

# Algemene & Boekingsvoorwaarden entreekaarten Dutch GP2020

<b>1. Definities</b>	<b>2</b>
<b>2. Entiteit en Partijen</b>	<b>7</b>
2.1. Partijen	7
<b>3. Toepasselijkheid</b>	<b>7</b>
3.1. Toepasselijkheid	7
3.2. Erkende Reseller	7
3.3. Plaats van Evenement	8
3.4. Beschikbaarheid Algemene Voorwaarden	8
<b>4. Informatie entreekaart en programma</b>	<b>8</b>
4.1. Toegang	8
4.2. Programma	8
4.3. Entreekaarten soorten	9
4.4. Entreekaarten categorieën	9
4.5. Mindervalide entreekaarten	10
4.6. Parkeerkaarten voor Mindervaliden	10
4.7. Prijzen	10
4.8. 3-jaars Entreekaarten	11
<b>5. Aanvraag &amp; Toewijzing entreekaarten</b>	<b>11</b>
5.1. Registreren en Aanvragen	11
5.2. Unieke link	11
5.3. Persoonsgegevens:	12
5.4. Entreekaarten selecteren	12
5.5. Vergroot je kansen / Cascaden	13
5.6. Kaarten definitief aanvragen	14
5.7. Toewijzingsproces	14
<b>6. Betaling Entreekaarten</b>	<b>15</b>
6.1. Betalingsvoorwaarden	15

6.2.	Administratie- en bemiddelingskosten Entreekaarten .....	15
6.3.	Gespreid betalen .....	16
<b>7.</b>	<b>Naamstelling &amp; Distributie Entreekaarten .....</b>	<b>17</b>
7.1.	Entreekaarten op naam:.....	17
7.2.	Distributie Entreekaarten & Souvenir Entreekaarten .....	17
<b>8.</b>	<b>Annuleringsvoorwaarden.....</b>	<b>18</b>
8.1.	Annuleringsvoorwaarden entreekaarten .....	18
8.2.	Restitutie beleid.....	18
<b>9.</b>	<b>Gebruik van Entreekaarten .....</b>	<b>19</b>
9.1.	Doorverkoop.....	19
9.2.	Toegang tot het Evenement & het Circuit .....	20
<b>10.</b>	<b>Diversen .....</b>	<b>22</b>
10.1.	Aansprakelijkheid .....	22
10.2.	Aanbieding derden op terrein .....	24
10.3.	Informatie op de Website.....	24
10.4.	Rechten intellectuele eigendom .....	25
10.5.	Onvoorziene omstandigheden.....	25
10.6.	Wijziging Algemene Voorwaarden.....	25
10.7.	Geldigheid Algemene Voorwaarden.....	25

## 1. DEFINITIES

### **Aanvraag**

De bestelling die door een Aanvrager wordt geplaatst via het Aanvraagformulier voor entreekaarten voor de Dutch GP in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

### **Aankoopbedrag**

Het totaalbedrag inclusief belastingen en handling fee dat de Toegekende Aanvrager moet betalen als gevolg van het accepteren van de Toewijzing van Entreekaarten. Dit bedrag kan indien gekozen is voor cascading opties hoger of lager uitvallen als gevolg van toewijzing van Entreekaarten in een andere prijscategorie of op een andere Tribune.

**Aanvrager**

Een natuurlijke persoon die ouder is dan 18 jaar en die wettelijk gerechtigd is/de mogelijkheid heeft om een overeenkomst aan te gaan voor de aankoop van entreekaarten voor de Dutch GP 2020, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

**Aanvraagformulier**

Het elektronische formulier dat online via het Aanvraagportal wordt ingevuld en ingediend door een Aanvrager om een Aanvraag in te dienen.

**Aanvraagportal**

De online omgeving, gebouwd en gehost door CM.com waar geregistreerde racefans kaarten kunnen aanvragen voor de Dutch GP.

**Aanvrager**

Een persoon die een correcte en geldige aanvraag heeft gedaan en bevestigd gekregen middels het proces zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden

**Accreditatie**

Een door de Organisatie uitgegeven persoonlijke pas die toegang geeft tot bepaalde delen, sectoren en tribunes op het Circuit en omliggende terreinen zoals aangegeven op de Accreditatie. Een Accreditatie is niet overdraagbaar en zal indien toch overgedragen aan een andere persoon direct door de Organisatie worden ingenomen of ongeldig gemaakt. Misbruik maken van een Accreditatie voor doelen waar deze niet voor gebruikt is, kan resulteren in uitsluiting van het Evenement. Een Accreditatie geeft nooit recht op een zitplaats op een van de Tribunes of recht op toegang tot gebieden die niet op de accreditatie aangegeven staan.

**Algemene Voorwaarden**

Het geheel van voorwaarden zoals in dit document weergegeven en gepubliceerd op de website [www.DutchGp.com](http://www.DutchGp.com)

**Cascading**

Het committeren van een Aanvrager aan een andere prijscategorie en kaartlocatie/soort ten behoeve van het vergoten van de kansen op toewijzing van Entreekaarten

### **Circuit**

Het circuit Zandvoort gelegen op aan de Burgemeester van Alphenstraat 108, 2041 KP te Zandvoort en eventueel omliggende terreinen die voor de Dutch GP samengevoegd worden met het terrein van het circuit Zandvoort.

### **Derden**

Partijen die met toestemming van Dutch GP Race BV zaken verkopen en/of aanbieden aan tickethouders van de Dutch GP.

### **Dutch GP Race BV**

Promotor en daarmee enige rechthebbende van de F1 Heineken Dutch GP, gevestigd aan de Burgemeester van Alphenstraat 108, 2041 KP te Zandvoort.

### **F1 Heineken Dutch Grand Prix**

Het evenement waar tickets voor worden gekocht.

### **Entreekaart**

Het papieren, plastic of elektronische/mobiele entreekaart dat door Dutch GP en/of haar partner CM is verstrekt aan de Toegekende Aanvrager en dienovereenkomstig is overgedragen aan de Tickethouder wat (volgens deze Algemene Voorwaarden) de Tickethouder het recht verschaft om de Dutch GP 2020 bij te wonen. Om twijfel te voorkomen: elk mobiel of ander elektronisch apparaat dat is voorzien van de App met op zijn beurt een elektronische/mobiele Entreekaart, zal worden beschouwd als een Entreekaart zoals onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan. Voor deze voorwaarden en in alle andere communicatie van Dutch GP zal het woord ticket gelijk gesteld zijn aan het woord entreekaart.

### **Evenement**

De Dutch GP in de jaren 2020, 2021, 2022 gehouden op de data gespecificeerd op de website, gehouden op het Evenemententerrein van het circuit Zandvoort en mogelijk omliggende gebieden.

**Face Value**

De prijs die op de kaart gedrukt staat inclusief belasting maar exclusief handling fee.

**FIA**

De overkoepelende Internationale Federatie voor de motorsport. Onder de regels van de FIA wordt de Dutch GP gereden.

**FOML / FOWC**

Formula One Management Limited (FOML) is de eigenaar van de rechten van de Formule 1 en de medeorganisator van het evenement. Formula One World Championships (FOWC) is de naam van het F1 World Championship. Beiden zijn 'registered trademarks'.

**Losse Kaart**

Een losse entreekaart voor 1 dag op Vrijdag/ Zaterdag of Zondag.

**Mindervalide entreekaart**

Een van de soorten Entreekaarten (zoals verder beschreven in artikel 4.5 hieronder) die op de Aanvraagportaal te koop wordt aangeboden voor de Dutch GP, is een Entreekaart voor een Gemakkelijk Toegankelijke Zitplaats dan wel een Entreekaart voor Rolstoelgebruikers.

**Official Reseller**

Een door Dutch GP onder contract aangestelde verkoper van Entreekaarten en/of pakketten inclusief Entreekaarten. Deze Resellers zullen op de website van Dutch GP worden geplaatst. Staat een organisatie daar niet benoemd dan wordt deze niet beschouwd als official Reseller.

**Organisatie/ Organisator**

Dutch GP Race BV en alle door haar per contract aangestelde onderaannemers voor zover zij onder de naam van Dutch GP diensten verlenen en/of goederen verkopen. Voor de definitie in deze algemene voorwaarden maken FOML en FOWC als organisator van de wedstrijd en de FIA, deel uit van de Organisator/Organisatie.

**Passepartout**

Een Entreekaart die geldig is voor 3 dagen tijdens de Dutch GP te weten de vrijdag, zaterdag en zondag. Ter voorkoming van onduidelijkheid. Deze kaart geeft niet automatisch recht op toegang voor een eventuele donderdag.

### **Toegekende Aanvrager**

Een Aanvrager wiens aanbod tot het aankopen van entreekaarten door de Organisatie wordt aanvaard middels een Toewijzing van de Entreekaarten.

### **Tickethouder**

Elke persoon die daadwerkelijk en rechtmatig in het bezit is van een entreekaart, inclusief, maar niet beperkt tot, Toegekende Aanvragers en Gasten en Genodigden van Sponsors (indien van toepassing).

### **Toewijzing**

De eenzijdige aanvaarding van de Organisatie van het aanbod tot koop van de Aanvrager waarmee de koop wettelijk gesloten is.

### **Weekendkaart**

Een Entreekaart die geldig is voor 2 dagen tijdens de Dutch GP te weten de zaterdag en zondag. Voor alle duidelijkheid: deze Entreekaart geeft niet automatisch recht op toegang voor de vrijdag en een eventuele donderdag.

### **Tribune**

Een Tribune of een deel van een Tribune dat als geheel in een bepaalde prijscategorie is opgenomen.

### **Sector / Zone**

Een deel van het Evenemententerrein dat is afgesloten met hekken en alleen toegankelijk met een voor die sector geldige Entreekaart of Accreditatie.

### **Tribune**

Een Tribune of een deel van een Tribune dat als geheel in een bepaalde prijscategorie is opgenomen. Een deel van een Tribune meet een naam en nummer en/of letter aangegeven (Bijvoorbeeld Tarzan In 3) wordt voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden beschouwd als 1 tribune.

Voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden en in de portal worden de Duingebieden ook als Tribune beschouwd.

## 2. ENTITEIT EN PARTIJEN

### 2.1. *Partijen*

Dutch GP Race BV is voor de Formula 1 Dutch Grand Prix 2020/2021/2022 (het 'Evenement') in Zandvoort door FOML aangewezen als official Organisatie voor de verkoop van entreekaarten voor dit Evenement. Voor de uitvoering van dit Evenement kan Dutch GP Race BV gebruik maken van derde partijen. Dutch GP BV en deze derde partijen vormen samen de Organisator van het Evenement. De Algemene en Boekingsvoorwaarden voor Entreekaartverkoop (de "Algemene Voorwaarden") zijn bedoeld om een eerlijk en duidelijk proces voor de aankoop en het gebruik van entreekaarten voor het Evenement te bewerkstelligen. De verkoop en het gebruik van entreekaarten voor het Evenement zijn zowel onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden als aan andere toepasselijke wetten en/of reglementen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van het Circuit Zandvoort.

## 3. TOEPASSELIJKHEID

### 3.1. *Toepasselijkheid*

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Organisatie en degene die een toegangsbewijs ter zake een door Organisatie georganiseerd Evenement aanvraagt/koopt (Toegewezen Tickethouder).

Deze Algemene Voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via een door Organisatie aangestelde Official Reseller voor het betreffende Evenement.

De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Tickethouder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3.2. *Erkende Reseller*

Alleen aanschaf bij een erkende Reseller of bij Organisator garandeert de geldigheid van de entreekaart. De bewijslast dienaangaande rust op de

Tickethouder. Erkende Resellers worden met naam en toenaam vermeld op [www.Dutchgp.com](http://www.Dutchgp.com).

### 3.3. *Plaats van Evenement*

Onder plaats waar het Evenement wordt gehouden, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het Evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden, duinen, etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het Evenement plaatsvindt.

### 3.4. *Beschikbaarheid Algemene Voorwaarden*

Deze Algemene Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de website [www.Dutchgp.com](http://www.Dutchgp.com) en de Tickethouder kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

## 4. INFORMATIE ENTREEKAART EN PROGRAMMA

### 4.1. *Toegang*

Elke Entreekaart is geldig voor 1 of meerdere (passe-partout & weekend) dagen en geeft toegang tot Circuit Zandvoort en de op de Entreekaart aangegeven Tribune. Het is niet vanzelfsprekend dat u zich vrijelijk van de ene naar de andere Tribune of Sector kan bewegen zonder in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs voor de verschillende Tribunes/Sectoren. Voor de volledigheid: er zijn 2 Duinsectoren. Een Entreekaart tot 1 van de Duinsectoren geeft niet automatisch toegang tot de andere.

### 4.2. *Programma*

De datum van het Evenement wordt door FIA vastgesteld en zal in 2020 in Mei plaatsvinden. Het programma vind je in een overzicht op onze website [www.dutchgp.com](http://www.dutchgp.com) Let op!!: dit programma en de datum van het Evenement zijn beiden nog onder voorbehoud van wijzigingen die worden gemaakt door FOM en de FIA. De Organisator probeert u zo accuraat mogelijk op de hoogte te houden over eventuele wijzigingen via haar website. De Organisator is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele wijzigingen. Indien het Evenement wordt verplaatst naar een weekend buiten Mei 2020, biedt de



Organisator de mogelijkheid om uw kaarten zonder opgave van reden te annuleren. Zie voor meer hierover onder "annuleringsvoorwaarden".

### 4.3. *Entreekaarten soorten*

U kunt kiezen voor de volgende soorten Entreekaarten (producten):

- Passepartouts (Vrij/Zat/Zon) 2020;
- Weekendkaarten (Zat/Zon kaart) 2020;
- Losse kaarten (Vrijdag of Zaterdag of Zondag) 2020;
- Kidskaarten.
- Campingtribune Passepartout – dit is een Passepartout die maar op 1 naam gezet kan worden

Een Passepartout of Weekendkaart geldt als 1 kaart in het systeem. Ook elke losse kaart (telt ook voor 1). U kunt maximaal 6 kaarten aanvragen.

Voorbeeld:

U kan bijvoorbeeld:

6 Passepartouts aanvragen;

Of 3 Passepartouts en 3 losse kaarten aanvragen;

Of 3 Passepartouts en 3 Weekendkaarten aanvragen;

Of 6 losse zondagkaarten aanvragen.

Alle Entreekaarten kunnen ook als 3-jaren kaart aangevraagd worden, wat inhoudt dat de Aanvrager, indien toegewezen voor 3 maal de gepubliceerde prijs voor de Entreekaart het recht koopt om in dezelfde categorie 3 opeenvolgende jaren het Evenement bij te wonen.

### 4.4. *Entreekaarten categorieën*

Iedere geregistreerde persoon kan maximaal 6 entreekaarten aanvragen. De aanvraag van entreekaarten is mogelijk in iedere prijscategorie per dag. De categorieën die beschikbaar zullen zijn:

Categorieën:

- Duinkaart II;
- Duinkaart I;
- Brons II;
- Brons I;
- Zilver II;
- Zilver I;
- Goud;
- Main straight.

#### 4.5. *Mindervalide entreekaarten*

Entreekaarten voor mindervaliden zullen voor elke dag los beschikbaar zijn voor gehandicapte fans die toegankelijke plaatsen nodig hebben. Hiervoor is op het circuit een aparte Tribune/platform ingericht.

Aanvragers van entreekaarten voor mindervaliden zijn verplicht om een bewijs van invaliditeit te mailen naar [ticketing@dutchgp.com](mailto:ticketing@dutchgp.com) onder vermelding van naam en emailadres. Dit hoeft men pas te doen na daadwerkelijke toewijzing van de entreekaarten. Het bewijs van invaliditeit moet een document zijn dat in Nederland algemeen wordt geaccepteerd.

Let op: Een parkeerkaart voor gehandicapten wordt niet beschouwd als een geldig bewijs van invaliditeit.

Een Entreekaart voor een begeleider kan ook worden aangevraagd bij het aanvragen van Entreekaarten voor mindervaliden.

#### 4.6. *Parkeerkaarten voor Mindervaliden*

Bij elke invalidekaart kan 1 parkeerkaart voor 1 auto/minibusje in de nabijheid van het circuit worden aangevraagd. Deze kaart kan nadat de Entreekaarten zijn toegewezen in het betalingsproces worden aangevraagd. Aan het parkeren zitten extra kosten verbonden die voor aanvang van het evenement duidelijk gespecificeerd zullen worden.

Mindervalide Entreekaarten zijn slechts beperkt beschikbaar en kunnen alleen per dag worden besteld.

#### 4.7. *Prijzen*

Voor een overzicht van de Entreekaartprijzen zie de website [www.DutchGP.com](http://www.DutchGP.com) en de Aanvraagportal.

##### 3-jaars Prijzen.

Voor de 3-jaars producten geldt dat de prijs voor het product in jaar 2 en 3 identiek is aan de prijs voor jaar 1 (een Aanvrager betaalt dus 3x de prijs van jaar 1). Aanvragers die deze Entreekaarten Aanvragen hebben, na toewijzing, dus de garantie op kaarten voor 2021 en 2022. Daarnaast hebben ze de garantie dat de prijzen niet zullen stijgen voor hun kaarten. 3-jaars kaarten kunnen middels gespreide betaling gekocht worden. Het is mogelijk om (tegen bijbetaling) de kaarten in jaar 2 en 3 te upgraden naar een andere categorie.

#### 4.8. *3-jaars Entreekaarten*

De Organisator hecht grote waarde aan de loyaliteit van de echte racefan, daarom zijn er op elke Tribune een aantal kaarten voor 3-jaar beschikbaar. Indien de beschikbare 3-jaars kaarten zijn uitverkocht krijgen racefans, die een entreekaart voor 3 jaar hebben aangevraagd, automatisch een ticket voor 2020 toegewezen op door hun gekozen tribune, indien ze daar volgens hun lotingsnummer recht op hebben.

Gemengde Aanvragen met kaarten voor 3 en 1 jaar in 1 bestelling zijn niet mogelijk. Alleen gehele Aanvragen kunnen voor 3 jaar worden aangevraagd.

## **5. AANVRAAG & TOEWIJZING ENTREEKAARTEN**

#### 5.1. *Registreren en Aanvragen*

Om kaarten te kunnen aanvragen moet iedere Aanvrager zich eerst registreren via het registratieformulier op [www.DutchGP.com](http://www.DutchGP.com). Alleen mensen die zich voor 17 juni 0.01 uur 2019 hebben geregistreerd komen in de eerste fase in aanmerking op Entreekaarten aan te vragen voor het Evenement.

Een Geregistreerd persoon kan een aanvraag indienen via de Aanvraagportal, die geopend zal zijn tot het moment dat op de website is aangegeven. Tijdig indienen van een correct ingevuld aanvraagformulier dat correct wordt ontvangen door de Organisator, vormt een definitieve en on-herroepbaar aanbod tot aankoop van de aangevraagde entreekaarten indien door de Organisator toegewezen.

#### 5.2. *Unieke link*

Alle personen die zich via [www.dutchgp.com](http://www.dutchgp.com) hebben aangemeld, ontvangen een unieke link per email die toegang geeft tot de Aanvraagportal. De link is gekoppeld aan de combinatie van een emailadres en een telefoonnummer. Elk telefoonnummer kan maximaal met 2 emailadressen gebruikt worden. De link geeft net zo lang toegang (meerdere keren) tot de portal totdat de Entreekaarten definitief zijn aangevraagd (door te klikken op de aanvraag button). Zodra de Entreekaarten definitief zijn aangevraagd, wordt de link inactief. Elke link is maar 1x te verzilveren. Indien je minder dan 6 kaarten aanvraagt, kan je niet later nog eens kaarten bij-aanvragen.

### 5.3. *Persoonsgegevens:*

In de Aanvraagportal moet de Aanvrager zijn of haar persoonsgegevens compleet maken.

Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Aanvrager om ervoor te zorgen dat:

1. het Aanvraagformulier volledig is ingevuld met alle vereiste persoonlijke gegevens;
2. de verplichte toestemmingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden zoals op het aanvraagformulier wordt vereist door de Organisator, correct worden opgegeven door te klikken op de daarbij horende checkboxen in het aanvraagformulier; en
3. het aanvraagformulier correct is ingediend bij de Organisator in overeenstemming met de instructies die op de aanvraagportal worden gespecificeerd.

Elke niet-naleving van de bovenstaande vereisten door de Aanvrager zal ertoe leiden dat de Aanvraag wordt afgewezen.

De Aanvrager is zelf verantwoordelijk dat alle informatie die door de Aanvrager verstrekt wordt in het aanvraagformulier volledig en juist is. Als deze informatie niet juist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft de Organisator het recht om de aanvraag te weigeren of eventueel toegewezen Entreekaarten ongeldig te verklaren (indien reeds uitgegeven).

### 5.4. *Entreekaarten selecteren*

In de portal kan een selectie worden gemaakt van elke combinatie van maximaal 6 kaarten voor het Evenement. Kaarten worden gekozen per Tribune (een Tribune bestaat uit een naam en soms een nummer en soms een letter). Deze Tribune heeft automatisch een bepaalde prijscategorie. De Organisator heeft alle zorgvuldigheid betracht bij het weergeven van de tribunes op de Aanvraagportal en de website, echter moeten alle tribunes nog gebouwd worden. Aan de exacte locaties van de tribunes kunnen dus geen rechten worden ontleend.

Gekozen kaarten moeten door de Aanvrager worden toegevoegd aan het winkelmandje. Let op!: de Tribune die wordt gekozen is de Tribune waarop de eerste toewijzingsronde wordt gedaan. Binnen de Tribune die is aangevraagd is nog geen plaats (rij/stoel) bepaald. Dat gebeurt pas bij het uitgeven van de kaarten in 2020. Plaatsbepaling zal geschieden door een random toewijzing van beschikbare plaatsen en er kan dus geen deel van een Tribune (of stoel)

gekozen worden. Over deze plaatsbepaling kan niet worden gecorrespondeerd.

### 5.5. *Vergroot je kansen / Cascaden*

Bij het aanvragen van Entreekaarten heeft de Aanvrager ook de mogelijkheid om, indien zijn of haar eerste keuze niet meer beschikbaar is, aan te geven of de Aanvrager bereid is om Entreekaarten op een andere Tribune af te nemen in dezelfde prijscategorie of in een andere prijscategorie. Op deze manier hopen we zoveel mogelijk personen de mogelijkheid te bieden om aanwezig te kunnen zijn bij de F1 Dutch Grand Prix. Uiteraard streven we ernaar iedere persoon zijn/haar eerste entreekaartkeuze toe te wijzen. Alleen het hogere prijsverschil in de prijscategorie zal getoond worden in het aanvraagproces. Er zijn 3 cascading opties, die individueel aan of uit kunnen worden gezet. Cascaden mag dus, maar is niet verplicht. Indien een Aanvrager ervoor kiest niet te cascaden, dan loot deze, in geval van loting, alleen mee met de loting voor de aangevraagde Tribune en prijscategorie.

‘Vergroot je kansen’ opties:

#### **1. Andere Tribune in dezelfde prijsklasse**

*Indien een Aanvrager is uitgeloot in de gekozen Tribune, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een kaart op een andere Tribune in dezelfde prijsklasse.*

#### **2. Andere Tribune in andere prijsklasse**

*Indien een Aanvrager is uitgeloot in de gekozen Tribune, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een kaart op een andere Tribune in een andere prijsklasse (1 klasse lager of 1 klasse hoger).*

#### **3. Van Passe-partout naar weekend en vice versa**

*Indien een Aanvrager een passe-partout (3 dagen) kaart aanvraagt, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een Weekendkaart als de Aanvrager op de Passepartouts is uitgeloot.*

*Indien een Aanvrager een Weekendkaart aanvraagt, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor Passepartout indien de Aanvrager voor de Weekendkaart is uitgeloot.*

De Aanvrager erkent en accepteert dat door 'JA' te kiezen in de sectie 'Vergroot je kansen', de Aanvrager mogelijk een Aankoopbedrag moet betalen dat overeenstemt met de (hele) Prijs Categorie die onder of boven de oorspronkelijk aangevraagde Tribune ligt, wat tot gevolg heeft dat er een lager of hoger Aankoopbedrag moet worden betaald.

### *5.6. Kaarten definitief aanvragen*

Als de Aanvrager tevreden is met zijn/haar selectie, en het hele proces doorlopen komt de Aanvrager in het samenvattingsscherm waar de volledige Aanvraag en NAW-gegevens nogmaals gecontroleerd kunnen worden. Indien dit allemaal correct is dient de Aanvrager nog de Algemene voorwaarden te accepteren en heeft hij/zij de mogelijkheid om te kiezen om op de hoogte te worden gehouden van nieuws van een aantal partners van Dutch GP (niet verplicht). De Aanvrager drukt op 'Vraag Aan' om de aanvraag definitief te maken.

LET OP!: nadat er op de knop 'Vraag aan' is gedrukt, is de Aanvraag definitief verzonden. Het indienen van een correct ingevuld Aanvraagformulier, dat correct is ontvangen door de Organisator, vormt het aanbod van de Aanvrager om een overeenkomst te sluiten voor de aankoop van het Entreekaart/de Entreekaarten zoals aangegeven op het Aanvraagformulier. Deze aanvraag kan door De Organisator aanvaard worden. Hiermee heeft de Aanvrager zich gecommitteerd tot de koop van deze kaarten indien deze worden toegewezen (onherroepelijk aanbod gedaan). Tevens bevestigt de Aanvrager door op 'aanvragen' te drukken dat hij/zij de betaling van het betreffende aankoopbedrag zal voldoen mits de entreekaarten worden toegewezen. Na de aanvraag wordt de link tot de portal inactief en is deze niet meer te gebruiken.

Na het aanvragen van de entreekaarten ontvangt de Aanvrager per email een bevestiging van de aanvraag. Deze bevestiging houdt geen reservering op entreekaarten in en hieraan kunnen geen enkele rechten worden ontleend.

Door te drukken op de knop/het veld 'aanvragen' in de Aanvraagportal, bevestigt de Aanvrager dat hij/zij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

Van elke Aanvrager die, naar het redelijke oordeel van de Organisator, Entreekaarten tracht te bemachtigen via computersoftware die daartoe is ontworpen (zoals bots of spiders) om zo een verhoogde kans te hebben succesvol te zijn in het Toewijzingsproces, zullen de Entreekaarten worden geannuleerd.

### *5.7. Toewijzingsproces*

De toewijzing van de entreekaarten houdt in dat de Organisator de aanvraag heeft aanvaard. Zijn er minder aanvragen op een Tribune dan capaciteit dan krijgt iedereen de aangevraagde kaarten toegewezen. Is er een overvraag dan worden kaarten toegewezen per loting.

Over de loting kan niet worden gecorrespondeerd.

Resultaten worden bekend gemaakt bij de Toewijzing. Als een aanvraag is ingeloot, krijgt de Aanvrager daarvan, per e-mail, bericht op het toewijzingsmoment eind juli/begin augustus 2019. Als de Aanvraag in alle rondes is uitgeloot dan krijgt de Aanvrager ook daarvan bericht via e-mail.

Toegewezen Aanvragers hebben geen recht op herroeping bij de aankoop van een entreekaart (dan wel binnen twee weken of anders). Elke overeenkomst tussen de Organisator en een Toegewezen Aanvrager voor de aankoop van Entreekaarten is bindend voor de Aanvrager en daarmee is de Aanvrager verplicht om bestelde Entreekaarten te accepteren en te betalen.

## **6. BETALING ENTREEKAARTEN**

### *6.1. Betalingsvoorwaarden*

Na ontvangst van de Toewijzing dient binnen vijf werkdagen het volledige bedrag op de rekening van de Organisator te zijn voldaan. Toegewezen Aanvragers krijgen daartoe bij de bevestiging van de Toewijzing een betaallink toegestuurd per e-mail.

Toegewezen Aanvragers worden gevraagd om de aan hun bevestigde entreekaarten te controleren op eventuele onjuistheden, rekening houdend met eventueel toegewezen kaarten in andere Tribunes als gevolg van cascading. Onjuistheden moeten binnen 2 dagen na openen van de bevestigingsemail aan De Organisator worden gemeld per email aan [Ticketing@DutchGP.com](mailto:Ticketing@DutchGP.com).

Toegewezen Aanvragers kunnen de betaling voldoen, via iDEAL of middels een creditcard. Zodra de betaling is bijgeschreven op de rekening van de Organisator zijn de Entreekaarten gegarandeerd en ontvangt de Toegewezen Aanvrager een definitieve bevestiging van de Entreekaarten per email. Wij adviseren de Toegewezen Aanvrager om deze bevestiging goed te bewaren, aangezien deze recht geeft op het toesturen van de Entreekaarten in 2020.

### *6.2. Administratie- en bemiddelingskosten Entreekaarten*

Voor alle boekingen van entreekaarten rekent de Organisator een eenmalige fee per boeking (voor administratie- en bemiddelingskosten). Deze fee zal bij

de boeking duidelijk worden gespecificeerd in lijn met Europese regelgeving en bedraagt:

Passe-partout/Weekendkaart (inclusief kinderkaarten & mindervalide kaarten)

→ per boeking: € 15,99

Losse kaarten (inclusief kinderkaarten & mindervalide kaarten)

→ per boeking € 10,99

Gemengde boeking (boeking met Passe-partouts/ Weekendkaarten en Losse Kaarten) → per boeking: € 15,99

Administratie- en bemiddelingskosten zijn per boeking en dus gelijk voor boekingen met kaarten voor 1 of 3 jaar.

### 6.3. *Gespreid betalen*

De Organisator biedt, in samenwerking met haar partner CM, Toegewezen Aanvragers om tegen een surplus van 5% de aanschaf van de entreekaarten in 3 termijnen te betalen. De Toegewezen Aanvrager betaalt dan totaal 5% meer op de prijs van de entreekaarten. De 3 termijnen zijn als volgt:

1. bij bevestiging 50%
2. vervolgens in november 2019 25%
3. en in februari 2020 de laatste 25%.

Indien een Aanvrager een 3-jaar product krijgt toegewezen en deze kiest voor gespreid betalen, dan wordt de 1e termijn van jaar 2 en 3 afgeschreven in respectievelijk april 2020 en april 2021.

Voor de gespreid betalen optie kan worden gekozen in het betalingsproces voor toegewezen Entreekaarten. Voor gespreid betalen dient een SEPA incasso aan de organisatie van de Organisator en haar Entreekaartpartner CM.com af te worden geven, zodat de resterende bedragen van de door Aanvrager toegewezen rekening kunnen worden afgeschreven. Wordt een betaling gemist dan verstuurt de Organisator/ CM.com een reminder. Als binnen een termijn van 2 weken na de reminder nog steeds niet betaald is, dan behoudt de Organisator zich het recht voor om de kaarten ongeldig te verklaren en aan een andere partij te verkopen zonder restitutie van reeds voldane bedragen.



## 7. NAAMSTELLING & DISTRIBUTIE ENTREEKAARTEN

### 7.1. *Entreekaarten op naam:*

Alle Entreekaarten voor het Evenement zullen op naam worden gesteld om illegale wederverkoop tegen te gaan en om voor de veiligheidsdiensten een duidelijk overzicht te hebben wie het Evenement willen bezoeken of in het geval van een calamiteit, wie er zich binnen de hekken van het circuit bevinden.

Tickethouders krijgen tot uitgifte van de Entreekaarten in maart/april 2020 de gelegenheid om de namen van de gebruikers van de Toegewezen Entreekaarten online aan de Entreekaarten te koppelen. Naast de naam vragen wij ook het telefoonnummer en emailadres van de gebruikers van de Entreekaarten. Mocht een Tickethouder na de uitgifte van de Entreekaarten nog namen willen wijzigen dan kan dat ook online via onze website. Hieraan kunnen mogelijk administratieve kosten verbonden zijn. Mocht een kaarthouder na de uitgifte van de kaarten nog namen willen wijzigen is dit mogelijk via onze website en via mobiele kanalen als WhatsApp en SMS van onze ticketing partner CM.com. Voor Passepartouts en Weekend kaarten kan per dag een andere naam worden opgegeven, muv de camping Passepartouts, waarop slechts 1 naam kan worden opgegeven.

Niet voldoen aan de verplichting om de deze gegevens te verstrekken binnen de gevraagde termijn, zal resulteren in de annulering van de Entreekaarten die zijn toegewezen en/of uitgegeven.

### 7.2. *Distributie Entreekaarten & Souvenir Entreekaarten*

De Organisator streeft naar een zo efficiënt mogelijke benadering en zal dus geen fysieke Entreekaarten uitgeven. De Entreekaart ontvangt elke Tickethouder in 2020 van ons in digitale vorm. Deze zullen naar de Tickethouder ge-emaild worden. Mocht de Tickethouder toch een aandenken aan het Evenement willen, dan biedt de Organisator de mogelijkheid om een zogenaamde Souvenir Entreekaart aan te schaffen. Deze zal tegen een extra bedrag te selecteren zijn in het betalingsproces.

Een Souvenir Entreekaart moet naar de Tickethouder worden verzonden en daar gaan verzendkosten mee gepaard, omdat Souvenir Entreekaarten officiële toegangsbewijzen zijn, worden deze uitsluitend via koerier verzonden. Kosten hiervoor zullen bij de optie Souvenir Entreekaarten duidelijk gemaakt worden.

Het scannen van de Entreekaart op een mobiele device van de Tickethouder geschiedt volledig op eigen risico van de Tickethouder. De e-tickets kunnen door de Tickethouder fysiek worden uitgeprint en meegenomen naar het

Evenement. De Organisator is niet aansprakelijk indien een Entreekaart niet gescand kan worden en Tickethouder heeft geen recht op restitutie van het bedrag van de Entreekaart en/of schadevergoeding in dit geval.

Entreekaarten blijven te allen tijde eigendom van de Organisator.

## 8. ANNULERINGSVOORWAARDEN

### 8.1. *Annuleringsvoorwaarden entreekaarten*

De Aanvrager erkent en stemt ermee in dat alle aanvragen die op het aanvraagportal worden gedaan, definitief zijn. In het geval de Aanvrager de toegewezen Entreekaarten wil annuleren, gelden 100% annuleringskosten over alle geannuleerde entreekaarten, inclusief administratie- en bemiddelingskosten, indien het Evenement daadwerkelijk in Mei 2020 plaatsvindt. Mocht deze periode na het bevestigen van uw Entreekaarten nog verschuiven (buiten mei 2020) dan biedt de Organisator u de mogelijkheid om uw kaarten alsnog kosteloos te annuleren als u kunt aantonen dat u op de nieuwe datum verhinderd bent met goede reden. U dient daartoe een email te sturen naar [ticketing@dutchgp.com](mailto:ticketing@dutchgp.com). Voor jaar 2 en 3 geldt (in geval van Aanvragen voor 3 jaren), dat de Aanvrager geen annuleringsrechten heeft indien het Evenement buiten Mei 2021 en Mei 2022 plaats heeft.

### 8.2. *Restitutie beleid*

In geval van afgelasting van de Grand Prix, is de Toegewezen Aanvrager gerechtigd tot terugbetaling van de Entreekaarten die door de Toegewezen Aanvrager zijn gekocht, echter op voorwaarde dat:

1. eventuele restituties kunnen alleen worden verleend aan de Toegewezen Aanvrager(en niet aan de Tickethouder) en slechts tot het Aankoopbedrag dat door een dergelijke Toegewezen Aanvrager voor Entreekaarten is betaald (zonder handling fees), en zullen, om twijfel te voorkomen, de Aanvrager geen recht geven op een vergoeding van alle kosten en uitgaven die door de Toegewezen Aanvrager of Gast(en) zijn gemaakt in verband met reizen of accommodatie;
2. De eventuele restitutie geldt tot maximaal het bedrag gedekt door de verzekering van de Organisator
3. Behouden het voorgaande draagt de Organisator en/of de Circuiteigenaar geen aansprakelijkheid jegens de Toegewezen Aanvrager of Tickethouder vanwege een dergelijke afgelasting,

staking, uitstel of overnieuw verrijden, of enige andere mislukking of tekortkoming voor het uitvoeren van het Evenement

In geval van uitstel en of later of eerder verrijden van de Grand Prix (en onverlet het bepaalde in artikel 8.1), is de Toegewezen Aanvrager gerechtigd tot nieuwe Entreekaarten voor de nieuwe datum echter op voorwaarde dat:

1. Dat recht alleen kan worden verleend aan de Toegewezen Aanvrager(en) niet aan de Tickethouder). Om twijfel te voorkomen, heeft de Toegewezen Aanvrager geen recht op een vergoeding van alle kosten en uitgaven die door de Toegewezen Aanvrager of Gast(en) zijn gemaakt in verband met reizen of accommodatie;
2. Behouden het voorgaande draagt de Organisator en/of de Circuiteigenaar geen aansprakelijkheid jegens de Toegewezen Aanvrager of Tickethouder vanwege een dergelijke afgelasting, staking, uitstel of overnieuw verrijden, of enige andere mislukking of tekortkoming voor het uitvoeren van het Evenement

## 9. GEBRUIK VAN ENTREEKAARTEN

### 9.1. Doorverkoop

Doorverkoop, overdracht van entreekaarten, het aanbieden of adverteren van entreekaarten voor doorverkoop of overdracht, of dit nu gratis is of tegen vergoeding, is ten strengste verboden.

Het is wel toegestaan om:

1. entreekaarten over te dragen aan andere natuurlijke personen (van wie de gegevens online gekoppeld worden aan de kaarten) op voorwaarde dat:
  - i. de entreekaarten voor persoonlijk gebruik zijn;
  - ii. deze overdracht nooit geschied tegen een vergoeding hoger dan de gepubliceerde prijs van de entreekaart op [www.DutchGP.com](http://www.DutchGP.com), eventueel vermeerderd met handling fee zoals betaald door de Tickethouder; en
  - iii. derden, door de overdracht van entreekaarten, aanvaarden onderworpen te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.

Entreekaarten mogen niet (tenzij daarvoor schriftelijk van de Organisator ontheffing is ontvangen):

1. worden gebruikt voor elke vorm van promotie, reclame, fondsenwerving, veiling, loterij of enige andere soortgelijke commerciële of niet-commerciële doeleinden;
2. worden gebruikt als prijs (of als deel van een prijs), give-away in enige competitie, (promotioneel) kansspel, loterij of prijsvraag;
3. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een pakket van goederen of diensten; of
4. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een reis- of hospitality-pakket (bijvoorbeeld door vluchten, hotels en entreekaart of andere producten of diensten te combineren).

De Tickethouders mogen:

1. geen enkele associatie zoeken (bv door middel van adverteren, marketingactie, promotie, etc.) met betrekking tot het Evenement, F1, Circuit Zandvoort of enig andere commerciële entiteit;
2. geen producten of diensten adverteren, promoten, weggeven, distribueren, verkopen of te koop aanbieden vanuit welk gedeelte van het circuit dan ook, of via het openlijk ten toon spreiden van commerciële boodschappen op gedragen kleding of voorwerpen die het circuit worden binnengebracht.

Om twijfel te voorkomen, mag er op het Circuit geen enkel merk dat op promotionele of marketingdoeleinden zou kunnen zijn gericht, door welke Tickethouder dan ook ten toon worden gespreid. Tenzij hier door de Organisator vooraf nadrukkelijk toestemming is verleend.

Entreekaarten die worden verkregen of gebruikt in strijd met deze Algemene Voorwaarden zullen ongeldig worden gemaakt, zonder recht op restitutie en elke persoon die probeert gebruik te maken van zo'n Entreekaart zal worden beschouwd als overtreder en wordt toegang geweigerd of wordt van het circuit verwijderd en kan juridisch verantwoordelijk worden gehouden. Elke ongeoorloofde verkoop of overdracht van entreekaarten kan door de Organisator aan de politie worden gemeld.

## *9.2. Toegang tot het Evenement & het Circuit*

Toegang tot het betreffende Circuit is toegestaan tijdens de uren die vermeld staan op het Entreekaart of die gepubliceerd zijn op [www.dutchgp.com](http://www.dutchgp.com).

Toegang tot het Circuit is:

1. onderworpen aan de naleving van:
  - i. deze Algemene Voorwaarden;
  - ii. de huisreglementen van Circuit Zandvoort en het Paddock Regelement (indien van toepassing), beiden te vinden op de website van Circuit Zandvoort.
  - iii. alle Geldende Wetgeving (publieksrechtelijk of anderszins, inclusief gezondheids- en veiligheidsvereisten)
2. gerechtigd op vertoon van een geldige Entreekaart per persoon (ongeacht leeftijd) en op verzoek een identiteitsbewijs met geldige foto (paspoort of nationale identiteitskaart). De Tickethouder is te allen tijde verplicht om op verzoek van Organisatie, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen. De Tickethouder kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij/zij een Entreekaart bezit dat hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. Organisatie kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een Entreekaart (inclusief de geldigheid van een Entreekaart) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.
3. Tickethouders die het circuit verlaten, worden niet opnieuw toegelaten.

De Tickethouder is verplicht indien daarom verzocht, mee te werken aan fouillering bij bezoek van het Evenement.

Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar het Evenement plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid en voor commerciële doeleinden.

De Tickethouder is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van Evenement zich te identificeren om Organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van Evenementen, waaronder het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de wettelijk vastgestelde leeftijdsgrens.

Het is verboden professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt (behalve met nadrukkelijk toestemming van Organisatie), op straffe van inbeslagname voor de duur van het Evenement. Organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor in beslag of bewaring genomen zaken. Het registreren van het Evenement voor professionele doeleinden of verspreiding anders dan in de Tickethouders eigen privé, sociale netwerk, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd. Film en middelen

smartphones en kleine opname apparatuur voor eigen gebruik is wel toegestaan.

Het is verboden om eigen eten en/of drinken mee te nemen het Evenemententerrein op. Op het terrein zal voldoende gelegenheid zijn om eten en drinken te verkrijgen.

De minimumleeftijd voor het zelfstandig bezoeken van het Evenement is 16 jaar.

## 10. DIVERSEN

### 10.1. *Aansprakelijkheid*

In het geval dat de Organisator en/of de circuiteigenaar inbreuk maken op hun verplichtingen (onder deze Algemene Voorwaarden of anderszins), zal de Organisator en/of de circuiteigenaar alleen verantwoordelijk zijn voor dat verlies of de schade die de Tickethouder heeft geleden welke redelijkerwijs was te voorzien als gevolg van de inbreuk. De Organisator en/of de circuiteigenaar zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet redelijkerwijs voorzien of overwogen kon worden op het moment dat de Aanvrager een contract afsloot overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waar tegen Organisatie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) gevolgschade;
- b) immateriële schade;
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Organisatie.

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging, stakingen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc., heeft de Organisatie het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

Organisatie is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal de Organisatie hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven, onder meer door het vermelden van de toepasselijke termijnen voor restitutie op de website. Uitsluitend in geval van volledige annulering geldt het restitutiebeleid

zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden Dit geldt alleen indien het toegangsbewijs door Tickethouder is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van de Organisator, en niet indien het Entreekaart is aangeschaft bij een (door Organisator niet geautoriseerd) ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary Entreekaart' marktplaats. Ook gewonnen tickets geven geen recht tot restitutie.

De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door het niet kunnen bouwen van een Tribune vanwege overheids- of door andere bevoegde instanties voorgeschreven beperkingen. In geval als bovenbedoeld, zal de Organisatie haar best doen (inspanningsverplichting) om de mensen die op deze Tribunes een Entreekaart gekocht hebben een alternatief en vergelijkbaar product aan te bieden. Is dit niet mogelijk of weigert de Tickethouder dit alternatief, dan zal de Organisatie het entreegeld zoals vermeld op de Entreekaart, maar niet de servicekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Tickethouder op zijn verzoek restitueren. Dit geldt indien de Entreekaart door Tickethouder is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van de Organisator, en niet indien het Entreekaart is aangeschaft bij een (door de Organisator niet geautoriseerd) ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary Entreekaart' marktplaats.

Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt en het bijwonen van het Evenement, geschiedt door de Tickethouder voor eigen risico. De Organisatie en/of de Circuiteigenaar zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen, al dan niet toegebracht door andere Tickethouders van het Evenement. De Tickethouder erkent dat het bezoeken van een Grand Prix Evenement gepaard gaat met hard geluid en andere bij een Grand Prix mogelijke risico's zoals rondvliegende brokstukken in geval van ongevallen. Organisatie verklaart dat het Evenement is ingericht in overeenstemming met geldende veiligheidsvoorschriften voor publiek.

De Organisator en/of de Circuiteigenaar zijn niet aansprakelijk voor eventuele zakelijke verliezen, en zullen de Organisator en/of de Circuiteigenaar geen aansprakelijkheid dragen jegens Tickethouders vanwege eventueel winstverlies, omzetverlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

In elk geval, tot het bij wet maximaal toegestaan, sluiten de Organisator en/of de Circuiteigenaar hierbij elke aansprakelijkheid voor verlies, schade of letsel aan een Tickethouder en/of zijn/haar eigendom uit, inclusief (maar niet beperkt tot) indirecte of gevolgschade of verlies, inclusief (maar niet beperkt tot) verlies van plezier of reis- of verblijfskosten, ongeacht of de schade of het verlies: (a) zich voor zou doen onder de normale gang van zaken; (b) redelijkerwijs is te voorzien; of (c) in de beschouwing van de partijen is, of anderszins.

De Organisator en/of de Circuiteigenaar zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onderbrekingen en/of beperkingen van het zicht op de Grand Prix die worden veroorzaakt door (i) de positie van de zitplaats en/of (ii) de gedragingen van andere toeschouwers.

Niettegenstaande enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, trachten de Organisator en/of de Circuiteigenaar hun aansprakelijkheid niet uit te sluiten of te beperken: (a) voor fraude of opzettelijk verkeerde voorstelling van zaken; (b) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de Organisator en/of de nalatigheid van de Circuiteigenaar of de nalatigheid van hun functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers; of (c) voor alle andere zaken waarvoor het niet mogelijk is om wettelijke aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.

Niets dat in deze Algemene Voorwaarden is vermeld of geïmpliceerd, heeft gevolgen voor de wettelijke rechten van de Tickethouder, of rechten die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de wetgeving in Nederland.

### *10.2. Aanbieding derden op terrein*

De Tickethouder van het Evenement kan op het Evenement producten en/of diensten krijgen aangeboden door Derden met een stand, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals kleding of aanbieders van (kermis)attracties. Hoewel de Organisator deze Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Tickethouder en deze Derde. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Tickethouder aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een (kermis)attractie van deze Derde. De Tickethouder vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Tickethouder en deze Derde. De eventueel van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van de Derde zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

### *10.3. Informatie op de Website*

Hoewel de Organisator grote zorg en aandacht aan de informatieverschaffing op de Website besteedt, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er hyperlinks op de Website staan naar aanbiedingen, producten, materiaal of een website van een derde partij, is de Organisator niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die hyperlink(s) en de toegang en inhoud van de informatie van een dergelijke website.



#### *10.4. Rechten intellectuele eigendom*

Al hetgeen is gepubliceerd op de Website, social media en openbaar gemaakt op het Evenement of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, streamings, downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van de Organisator of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.

De Tickethouder dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Tickethouder over te dragen of in licentie te geven.

Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels.

#### *10.5. Onvoorziene omstandigheden*

De Organisator en/of de Circuiteigenaar behouden zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de tijd, datum en locatie van het Evenement ten gevolge van onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden: overmacht, veiligheids- en/of beveiligingsredenen of andere beslissingen die worden genomen door een bevoegde autoriteit, welke een grote invloed hebben op de Grand Prix die in op Circuit wordt verreden.

#### *10.6. Wijziging Algemene Voorwaarden*

De Organisator behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden indien nodig te wijzigen om een juiste en veilige organisatie van het Evenement. De Organisator zal elke Aanvrager van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen per e-mail naar het adres dat door de Aanvrager op het Aanvraagformulier is aangegeven.

#### *10.7. Geldigheid Algemene Voorwaarden*

Mocht één of meerdere van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank, regelgevende instantie of autoriteit nietig, ondoeltreffend, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard;

1. blijven de overige voorwaarden binnen deze Algemene Voorwaarden van kracht alsof deze nietige, niet-effectieve, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) niet was of waren opgenomen; en

2. wordt, waar nodig en/of toegestaan onder de geldende wetgeving, de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die het economische doel van een dergelijke ongeldige bepaling dicht benadert.