

## Algemene & Boekingsvoorwaarden entreekaarten Dutch GP 2025 & 2026 Tickets

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Definities</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Entiteit en Partijen</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>3</b> | <b>Toepasselijkheid</b>                              | <b>9</b>  |
| 3.1      | Toepasselijkheid                                     | 9         |
| 3.2      | Official Reseller                                    | 9         |
| 3.3      | Plaats van Evenement                                 | 10        |
| 3.4      | Beschikbaarheid Algemene Voorwaarden                 | 10        |
| <b>4</b> | <b>Informatie entreekaart en programma</b>           | <b>10</b> |
| 4.1      | Toegang  | 10        |
| 4.2      | Programma  | 10        |
| 4.3      | Entreekaarten soorten                                | 10        |
| 4.4      | Entreekaarten categorieën                            | 11        |
| 4.5      | Mindervalide (MIVA) entreekaarten                    | 12        |
| 4.6      | Prijzen  | 12        |
| 4.7      | Retributiebelasting                                  | 12        |
| 4.8      | Donatie  | 13        |
| <b>5</b> | <b>Kaarten Kopen via webshop</b>                     | <b>13</b> |
| 5.1      | Webshop  | 13        |
| 5.2      | Kopen, Registreren                                   | 13        |
| 5.3      | Toegang & Maximale aankoop                           | 13        |
| 5.4      | Persoonsgegevens:                                    | 14        |
| 5.5      | Entreekaarten selecteren                             | 14        |
| 5.6      | Kaarten definitief Kopen                             | 15        |
| 5.7      | Pre sales  | 15        |
| <b>6</b> | <b>Kaarten kopen via Aanvraag, Toewijzing Proces</b> | <b>15</b> |
| 6.1      | Kopen, Registreren en Aanvragen                      | 16        |
| 6.2      | Toegang & Maximale aankoop                           | 16        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 6.3       | Persoonsgegevens: .....  | 16        |
| 6.4       | Entreekaarten selecteren.....                                  | 17        |
| 6.5       | Vergroot je kansen / Cascaden (alleen in aanvraag proces)..... | 17        |
| 6.6       | Kaarten definitief aanvragen/Kopen .....                       | 18        |
| 6.7       | Toewijzingsproces (alleen aanvraagproces) .....                | 19        |
| <b>7</b>  | <b>Betaling Entreekaarten.....</b>                             | <b>20</b> |
| 7.1       | Betalingsvoorwaarden .....                                     | 20        |
| 7.2       | Administratie- en bemiddelingskosten Entreekaarten .....       | 20        |
| 7.3       | Gespreid betalen .....   | 20        |
| <b>8</b>  | <b>Naamstelling &amp; Distributie Entreekaarten .....</b>      | <b>21</b> |
| 8.1       | Entreekaarten op naam: .....                                   | 21        |
| 8.2       | Distributie Entreekaarten .....                                | 22        |
| <b>9</b>  | <b>Annuleringsvoorwaarden .....</b>                            | <b>23</b> |
| 9.1       | Annuleringsvoorwaarden entreekaarten.....                      | 23        |
| 9.2       | Restitutie beleid .....  | 23        |
| <b>10</b> | <b>Gebruik van Entreekaarten .....</b>                         | <b>24</b> |
| 10.1      | Doorverkoop .....  | 24        |
| 10.2      | Toegang tot het Evenement & het Circuit.....                   | 25        |
| <b>11</b> | <b>Diversen.....</b>   | <b>28</b> |
| 11.1      | Aansprakelijkheid.....   | 28        |
| 11.2      | Aanbieding derden op terrein .....                             | 30        |
| 11.3      | Informatie op de Website & in webshop .....                    | 31        |
| 11.4      | Rechten intellectuele eigendom.....                            | 31        |
| 11.5      | Onvoorziene omstandigheden.....                                | 31        |
| 11.6      | Wijziging Algemene Voorwaarden.....                            | 32        |
| 11.7      | Geldigheid Algemene Voorwaarden .....                          | 32        |

# 1 DEFINITIES

## **Aankoop**

De aankoop van tickets wordt gedaan in de webshop van DGP door middel van het selecteren van tickets, het accepteren van de voorwaarden en het afrekenen van de tickets, direct of middels gespreid betalen. Of door middel van het Aanvraag toewijzingsproces waarin een koop tot stand komt.

## **Aankoopbedrag**

Het totaalbedrag inclusief belastingen, handling fee (indien van toepassing), retributiebelasting, andere kosten en mogelijk gespreid betalen fee, dat de Ticketkoper moet betalen als gevolg van het accepteren/kopen van de van Entreekaarten en overige zaken in de webshop. Dit bedrag kan indien gekozen is voor cascading opties bij aanvraag/toewijzing hoger of lager uitvallen als gevolg van toewijzing van Entreekaarten in een andere prijscategorie of op een andere Tribune.

## **Aanvraag**

De aanvraag die door een Aanvrager wordt geplaatst via het Aanvraagformulier of in de webshop (in webshop direct aanvaard indien beschikbaar) voor entreekaarten voor de Dutch GP in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

## **Aanvrager**

Een natuurlijke persoon die ouder is dan 18 jaar en die wettelijk gerechtigd is/de mogelijkheid heeft om een overeenkomst aan te gaan voor de aankoop van entreekaarten voor de Dutch GP, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en die een correcte en geldige aanvraag heeft gedaan en bevestigd gekregen middels het proces zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden

## **Aanvraagformulier**

Het elektronische formulier dat online via het Aanvraagportal wordt ingevuld en ingediend door een Aanvrager om een Aanvraag in te dienen.

## **Aanvraagportal**

De online omgeving, gebouwd en gehost door CM.com waar geregistreerde racefans kaarten kunnen aanvragen voor de Dutch GP.

### **Accreditatie**

Een door de Organisatie uitgegeven persoonlijke pas die toegang geeft tot bepaalde delen, sectoren en tribunes op het Circuit en omliggende terreinen zoals aangegeven op de Accreditatie. Een Accreditatie is niet overdraagbaar en zal indien toch overgedragen aan een andere persoon direct door de Organisatie worden ingenomen of ongeldig gemaakt. Misbruik maken van een Accreditatie voor doelen waar deze niet voor gebruikt is, kan resulteren in uitsluiting van het Evenement. Een Accreditatie geeft nooit recht op een zitplaats op een van de Tribunes of recht op toegang tot gebieden die niet op de accreditatie aangegeven staan.

### **Algemene Voorwaarden**

Het geheel van voorwaarden zoals in dit document weergegeven en gepubliceerd op de website [www.DutchGp.com](http://www.DutchGp.com)

### **Buying window**

Een (vaak) korte periode waarin een bepaalde groep geïnteresseerde toegang (soms met prioriteit) tot de webshop van Dutch GP heeft. Buying windows worden door de Organisator ingesteld en daar worden betreffende mensen direct over geïnformeerd. Aan de Buying Windows kunnen geen enkele rechten worden ontleend. Buying Windows kunnen eenzijdig door de Organisator worden gesloten.

### **Cascading**

Het committeren van een Aanvrager aan een andere prijscategorie en kaartlocatie/soort ten behoeve van het vergoeten van de kansen op toewijzing van Entreekaarten

### **Circuit**

Het circuit Zandvoort gelegen op aan de Burgemeester van Alphenstraat 108, 2041 KP te Zandvoort en eventueel omliggende terreinen die voor de Dutch GP samengevoegd worden met het terrein van het circuit Zandvoort.

### **Datum:**

De Dutch GP wordt in 2025 gehouden op 28,29,30 en 31 Augustus 2025 en in 2026: op een nog door FIA vast te stellen (waarbij de donderdag niet

voor iedereen een event dag is), data onder voorbehoud, wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

### **DGP Race BV**

Promotor en daarmee enige rechthebbende van de F1 Heineken Dutch GP, die het Evenement mag stagen, hosten en promoten gevestigd aan de Burgemeester van Alphenstraat 108, 2041 KP te Zandvoort.

### **Portal**

Een online omgeving, gebouwd en gehost door CM.com waar geregistreerde racefans kaarten kunnen kopen of aanvragen voor de Dutch GP. Ook wel aangeduid als Webshop of DGP Webshop of Aanvraag Portal.

### **Entreekaart**

Het papieren, plastic of elektronische/mobiele entreekaart die de Tickethouder het recht verschaft om het Evenement bij te wonen. Om twijfel te voorkomen: elk mobiel of ander elektronisch apparaat dat is voorzien van de App met op zijn beurt een elektronische/mobiele Entreekaart, zal worden beschouwd als een Entreekaart zoals onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan. Voor deze voorwaarden en in alle andere communicatie van Dutch GP zal het woord ticket gelijkgesteld zijn aan het woord entreekaart.

### **Erkende Derden**

Partijen die met toestemming van Dutch GP Race BV zaken verkopen en/of aanbieden aan fans en/of tickethouders van de Dutch GP.

### **Evenement**

De Formula 1 Heineken Dutch Grand Prix gehouden in Zandvoort op de data, onder voorbehoud, zoals gespecificeerd op de website, gehouden op het Evenemententerrein van het circuit Zandvoort en mogelijk omliggende gebieden. Data onder voorbehoud. Voor deze algemene voorwaarden wordt het woord Event, Dutch GP, DGP en Evenement gelijkgesteld.

### **FIA**

De overkoepelende Internationale Federatie voor de motorsport. Onder de regels van de FIA wordt het Evenement gereden.

### **F1 Heineken Dutch Grand Prix**

Het evenement waar tickets voor worden gekocht.

## **FOWC**

Formula 1 World Championship Limited

## **Losse Kaart**

Een losse entreekaart voor 1 dag op Vrijdag/ of Zaterdag of Zondag.

## **Mindervalide (MIVA) entreekaart**

Een van de soorten Entreekaarten (zoals verder beschreven hieronder) die mogelijk in de webshop te koop wordt aangeboden voor de Dutch GP, is een Entreekaart voor een Gemakkelijk Toegankelijke Zitplaats dan wel een Entreekaart voor Rolstoelgebruikers. MIVA-kaarten worden ook via onze Partner HandicapNL aangeboden.

## **Official Reseller**

Een door Dutch GP onder contract aangestelde verkoper van Entreekaarten en/of pakketten inclusief Entreekaarten. Deze Official Resellers zullen op de website van Dutch GP worden geplaatst. Staat een organisatie daar niet benoemd dan wordt deze niet beschouwd als Official Reseller. Een Official Reseller kan (sub-)resellers aanstellen. Deze (sub-)resellers worden niet geplaatst op de website van Dutch GP.

## **Organisatie/ Organisator**

DGP Race BV en alle door haar per contract aangestelde onderaannemers voor zover zij onder de naam van Dutch GP diensten verlenen en/of goederen verkopen. De organisator wordt ook wel aangeduid als DGP, DutchGP of Dutch Grand Prix.

## **Passepartout**

Een Entreekaart die geldig is voor 3 dagen tijdens het Evenement te weten de vrijdag, zaterdag en zondag. Ter voorkoming van onduidelijkheid. Deze kaart geeft niet automatisch recht op toegang voor een eventuele donderdag.

## **Pitlane walk**

Een apart evenement waarvoor de organiser mogelijk kaarten aanbiedt.

## **Retributiebelasting**

Ten behoeve van de gemeente Zandvoort is DGP verplicht om op elke entreekaart een retributiebelasting te heffen. Deze belasting is bepaald op € 3,00 per kaart per dag per jaar.

### **Sector / Zone**

Een deel van het Evenemententerrein dat is afgesloten met hekken en alleen toegankelijk met een voor die sector geldige Entreekaart of Accreditatie.

### **(Official) Sub Reseller**

Een Official Reseller kan (sub-)resellers aanstellen. Deze (sub-)resellers worden niet geplaatst op de website van Dutch GP, maar zijn wel official sub-resellers.

### **Toegekende Aanvrager**

Een Aanvrager wiens aanbod tot het aankopen van entreekaarten door de Organisatie wordt aanvaard middels een Toewijzing van de Entreekaarten of middels een gesloten koop in de webshop.

### **Toewijzing**

De eenzijdige aanvaarding van de Organisatie van het aanbod tot koop van de Aanvrager waarmee de koop wettelijk gesloten is. Dit is ook het geval indien koop van kaarten in de webshop van DGP. Door de koop is er ook sprake van een aanvaarding en een koop.

### **Ticket**

Zie Entreekaart

### **Ticketkoper**

Iemand die via de verschillende processen van DGP, officiële kaarten heeft bemachtigd direct van de organisator (en dus niet via een Officiële reseller of sub-reseller van een Official Reseller of familie/vrienden/kennissen, niet erkend platform) Een ticketkoper dient tenminste 18 jaar te zijn.

### **Tickethouder**

Elke persoon die daadwerkelijk en rechtmatig in het bezit is van een entreekaart, inclusief, maar niet beperkt tot, Ticketkopers, kopers van Tickets via een Official Reseller of een (sub-reseller van een Official

Reseller), Fans die tickets hebben doorgestuurd gekregen van een Ticketkoper en gasten en genodigden van DGP, sponsoren of anderen (indien van toepassing).

### **Ticketprijs**

De ticketprijs is de prijs voor het ticket eventueel vermeerderd met een handling fee. DGP houdt zich het recht voor deze ticketprijs de wijzigen.

### **Tribune**

Een Tribune of een deel van een Tribune dat als geheel in een bepaalde prijscategorie is opgenomen. Een deel van een Tribune met een naam en nummer en/of letter aangegeven (Bijvoorbeeld Tarzan In 3) wordt voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden beschouwd als 1 tribune.

Voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden en in de portal worden de Duingebieden ook als Tribune beschouwd.

### **Vrijdag/Zaterdag Ticket**

Een ticket dat toegang geeft op de vrijdag en zaterdag van het evenement (NIET DE ZONDAG!!). Dit ticket is alleen voor het evenement in 2026 beschikbaar.

### **Webshop of DGP webshop**

De online omgeving, gebouwd en gehost door CM.com waar racefans kaarten direct kaarten kunnen kopen voor het Evenement. Een koop in de webshop wordt beschouwd als een 100% definitieve overeenkomst tussen Ticketkoper en DGP. Ook als er is gekozen voor gespreid betalen en er nog niet voor 100% is betaald. Bij het definitief bevestigen van de aankoop in de webshop is de koop gesloten.

### **Weekendkaart**

Een Entreekaart die geldig is voor 2 dagen tijdens het Evenement te weten de zaterdag en zondag. Voor alle duidelijkheid: deze Entreekaart geeft niet automatisch recht op toegang voor de vrijdag en een eventuele donderdag.

### **2-Jaars Ticket**

Een ticket dat toegang geeft tot zowel het evenement in 2025 als in 2026 (of in 2024 en in 2025). De Ticket geeft toegang op de dagen als gespecificeerd op het ticket/bevestiging.



## 2 ENTITEIT EN PARTIJEN

### Partijen

DGP Race BV is voor de Formula 1 Dutch Grand Prix 2025 en 2026 (allebei het ‘**Evenement**’) in Zandvoort door FOWC aangewezen als official Organisatie voor de verkoop van entreekaarten voor dit Evenement. Voor de uitvoering van dit Evenement kan DGP Race BV gebruik maken van derde partijen. DGP BV en deze derde partijen vormen samen de Organisator van het Evenement. De Algemene- en Boekingsvoorwaarden voor Entreekaartverkoop (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn bedoeld om een eerlijk en duidelijk proces voor de aankoop en het gebruik van entreekaarten voor het Evenement te bewerkstelligen. De verkoop en het gebruik van entreekaarten voor het Evenement zijn zowel onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden als aan andere toepasselijke wetten en/of reglementen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van het Circuit Zandvoort.

## 3 TOEPASSELIJKHEID

### 3.1 TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Organisatie en degene die een toegangsbewijs ter zake een door Organisatie georganiseerd Evenement aanvraagt/koopt (Ticketkoper), al dan niet via de DGP Webshop en/of via andere kanalen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op het gebruik van een Entreekaart en/of voor toegang tot het Evenement.

De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Ticketkoper/Tickethouder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3.2 OFFICIAL RESELLER

Alleen aanschaf bij een Official Reseller (of een door de Official Reseller erkende sub-reseller) of bij Organisator garandeert de geldigheid van de entreekaart. De bewijslast dienaangaande rust op de Tickethouder. Official Resellers worden met naam en toenaam vermeld op [www.Dutchgpp.com](http://www.Dutchgpp.com). Een Official Reseller kan (sub-)resellers aanstellen. Deze (sub-)resellers worden niet geplaatst op de website van Dutch GP.

### **3.3 PLAATS VAN EVENEMENT**

Onder plaats waar het Evenement wordt gehouden, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het Evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden, duinen, etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het Evenement plaatsvindt.

### **3.4 BESCHIKBAARHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze Algemene Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de website [www.Dutchgp.com](http://www.Dutchgp.com) en de Tickethouder kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

## **4 INFORMATIE ENTREEKAART EN PROGRAMMA**

### **4.1 TOEGANG**

Elke Entreekaart is geldig voor 1 of meerdere (passe-partout & weekend) dagen en geeft toegang tot Circuit Zandvoort en de op de Entreekaart aangegeven Tribune/ Sector (vaak aangeduid met een ingang nummer). Het is niet vanzelfsprekend dat u zich vrijelijk van de ene naar de andere Tribune of Sector kan bewegen zonder in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs voor de verschillende Tribunes/Sectoren. Voor de volledigheid er kunnen meerdere sectoren op het circuit zijn. Een Entreekaart tot 1 van deze sectoren geeft niet automatisch toegang tot de andere.

### **4.2 PROGRAMMA**

Het programma kan worden gevonden op de website [www.dutchgp.com](http://www.dutchgp.com). De datum van de Formula 1 Heineken Dutch Grand Prix wordt vastgesteld door FOWC en FIA voor 2025/2026. Deze staat gepland op 28,29,20 en 31 Augustus 2025 en een nog nader te bepalen datum in 2026. Waarbij de donderdag niet voor iedereen een event dag is. De datum is onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. De Organisator probeert u zo accuraat mogelijk op de hoogte te houden over eventuele wijzigingen via haar website. De Organisator en de FOWC en haar Affiliates en de FIA zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele wijzigingen.

### **4.3 ENTREEKAARTEN SOORTEN**

Je kunt kiezen voor de volgende soorten Entreekaarten (producten):

- Passepartouts (Vrij/Zat/Zon); indien beschikbaar

- Weekendkaarten (Zat/Zon kaart); Let op dus geen VRIJDAG.
- Vrijdag/Zaterdag kaarten (Fri/Zat): geeft alleen toegang op Vrijdag en Zaterdag (EN DUS NIET OP ZONDAG)
- Losse kaarten per dag (Vrijdag of Zaterdag of Zondag);
- Kidskaarten. Kids kaarten kunnen ook meerdaagse of 1-daagse kaarten zijn. Indien beschikbaar
- Campingtribune Passepartout – dit is een Passepartout die maar op 1 naam gezet kan worden. Indien beschikbaar

Een Passepartout of Weekendkaart geldt als 1 kaart in het systeem. Ook elke losse kaart (telt ook voor 1). U kunt maximaal 6 kaarten aanvragen.

Voorbeeld:

U kan bijvoorbeeld:

6 Passepartouts aanvragen/kopen;

Of 3 Passepartouts en 3 losse kaarten aanvragen/kopen;

Of 3 Passepartouts en 3 Weekendkaarten aanvragen/kopen;

Of 6 losse zondagkaarten aanvragen/kopen.

Mogelijk kunnen Entreekaarten ook als 2-jaren kaart aangeboden/gekocht worden, wat inhoudt dat de Ticketkoper, voor maximaal 2 maal de gepubliceerde prijs voor de Entreekaart het recht koopt om in dezelfde categorie, op dezelfde dag(en) 2 opeenvolgende jaren het Evenement bij te wonen.

#### **4.4 ENTREEKAARTEN CATEGORIEËN**

Iedere geregistreerde persoon kan maximaal 6 entreekaarten aanvragen/kopen. De aanvraag van entreekaarten is mogelijk beschikbaar in de volgende prijscategorie per dag. De categorieën die beschikbaar zullen zijn:

Categorieën:

- General Admission
- Brons ;
- Zilver II;
- Zilver I;
- Goud;
- Main straight.

**\*categorie Main Straight moet niet worden verward met de Tribune Main. De Tribune Main is 1 tribune binnen de categorie Main Straight. Een kaartje kopen voor categorie Main straight betekent dus niet automatisch dat je ook op tribune main zit. In deze categorieën zijn meerdere tribunes.**

\*categorieën kunnen door de Organisator gewijzigd worden, indien dit het geval is zal de Ticketkoper & Tickethouder hiervan op de hoogte gebracht worden. Het kan zijn dat bepaalde categorieën in bepaalde salesfasen niet (meer) beschikbaar zijn.

#### **4.5 MINDERVALIDE (MIVA) ENTREEKAARTEN**

Entreekaarten voor mindervaliden zullen mogelijk in Passepartout, weekend en voor elke dag los beschikbaar zijn voor gehandicapte fans die toegankelijke plaatsen nodig hebben. Hiervoor is op het circuit een aparte Tribune/platform ingericht.

MIVA entreekaarten worden door de Organisatie verkocht via een partnership met Handicap.nl en zijn dus mogelijk niet in elke sales/aanvraagronde beschikbaar.

Het aanvragen van een parkeerkaart voor mindervalide fans met een geldig ticket voor dit platform verloopt via HandicapNL en is op basis van beschikbaarheid.

#### **4.6 PRIJZEN**

Voor een overzicht van de Entreekaartprijzen zie de website [www.DutchGP.com](http://www.DutchGP.com) en/of de webshop en/of het resell platform en/of het verkoopplatform van de Official Reseller en/of het verkoopplatform van een (sub-)reseller van een Official Reseller. Officiële Resellers en sub resellers bepalen hun eigen prijzen en deze kunnen dus afwijken van de prijzen van Dutch GP.

De Organisator behoudt zicht het recht voor tot prijswijzigingen.

#### **4.7 RETRIBUTIEBELASTING**

Ten behoeve van de gemeente Zandvoort is de Organisator verplicht om op elke entreekaart een retributiebelasting te heffen. Deze belasting (indien van toepassing) is bepaald op € 3,00 per kaart per dag. Dit betekent dat de retributiebelasting (indien van toepassing) bedraagt:

Losse dagkaart (Vrij of Zat of Zon) → € 3,00 / € 6,00 voor 2Jaars Tickets  
Weekendkaart (Zaterdag & Zondag) → € 6,00/ € 12,00 voor 2Jaars Tickets  
Vrij/Zat Kaart (Vrij & Zat) → € 6,00 (alleen beschikbaar voor 2026)  
Passepartoutkaart (Vrijdag, Zaterdag & Zondag) -> € 9,00

## **4.8 DONATIE**

In de Webshop en/of het aanvraagproces biedt de Organisator de mogelijkheid aan de fan om een donatie te doen ten behoeve van een initiatief dat de Organisator ondersteunt. Deze bijdrage is geheel vrijwillige en niet verplicht. Het wel of niet doen van een donatie heeft geen invloed op je verdere aankoop.

# **5 KAARTEN KOPEN VIA WEBSHOP**

## **5.1 WEBSHOP**

Tickets zijn te koop in een Officiële Dutch GP webshop en/of mogelijk een webshop (of andere portal of verkoop methodiek) van een Official Reseller en/of een (sub-)reseller van een Official Reseller) en/of via het aanvraag/toewijzingsproces. In de DGP-webshop kies je direct Tickets en reken je direct af.

## **5.2 KOPEN, REGISTREREN**

Om kaarten te kunnen kopen moet iedere fan/geïnteresseerde zich eerst/of tijdens het aankoopproces registreren via het registratieformulier van de Organisator of direct in de webshop.

Een geregistreerd persoon kan een aankoop doen in de DGP Webshop, die geopend zal zijn op de momenten die op de website en per mail zijn aangegeven.

Een geregistreerd persoon kan direct kaarten kopen in een DGP-webshop als deze op dat moment beschikbaar is.

Voor het aankopen van tickets of pakketten voor dit evenement geldt het wettelijke herroepingsrecht voor online aankopen niet.

## **5.3 TOEGANG & MAXIMALE AANKOOP**

De koop kan gekoppeld worden aan de combinatie van een emailadres en een telefoonnummer. Elk telefoonnummer kan maximaal met 2 emailadressen gebruikt worden. Je hebt net zo lang toegang (mogelijk meerdere keren) tot de portal/ webshop totdat de Entreekaarten definitief zijn gekocht zijn, zolang de voorraad sterkt, tot je Buying Window sluit, of tot wanneer de procedure of DGP webshop sluit. Je kan maximaal 6 tickets per persoon kopen.

## **5.4 PERSOONSgegevens:**

In de webshop moet de Ticketkoper zijn of haar persoonsgegevens compleet maken.

Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Ticketkoper om ervoor te zorgen dat:

1. het registratieformulier volledig is ingevuld met alle vereiste persoonlijke gegevens;
2. de verplichte toestemmingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden zoals op het aanvraagformulier wordt vereist door de Organisator, correct worden opgegeven door te klikken op de daarbij horende checkboxen in het registratie formulier/ webshop; en
3. het registratieformulier correct is ingediend bij de Organisator in overeenstemming met de instructies die op de portal/ webshop worden gespecificeerd.

Elke niet-naleving van de bovenstaande vereisten door de Ticketkoper kan ertoe leiden dat de aankoop wordt afgewezen of de aankoop wordt geweigerd.

De Ticketkoper is zelf verantwoordelijk dat alle informatie die door de Ticketkoper verstrekt wordt in het registratieformulier/webshop volledig en juist is. Als deze informatie niet juist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft de Organisator het recht om de aanvraag/ aankoop te weigeren en/of eventueel toegewezen Entreekaarten ongeldig te verklaren (indien reeds uitgegeven).

## **5.5 ENTREEKAARTEN SELECTEREN**

In de portal/webshop kan een selectie worden gemaakt van elke combinatie van maximaal 6 kaarten voor het Evenement. Kaarten worden gekozen per Product (PP, WK, Losse kaart) en per Tribune (een Tribune bestaat uit een naam en soms een nummer en soms een letter). Deze Tribune heeft automatisch een bepaalde prijscategorie. De Organisator heeft alle zorgvuldigheid betracht bij het weergeven van de tribunes op de portal, webshop en de website, echter moeten alle tribunes telkens opnieuw gebouwd worden. Aan de exacte locaties van de tribunes kunnen dus geen rechten worden ontleend.

Gekozen kaarten moeten door de Ticketkoper worden toegevoegd aan het winkelmandje. In de webshop is deze entreekaart gereserveerd zolang de timer bovenin loopt. Binnen de Tribune die is aangevraagd is nog geen plaats (rij/stoel) bepaald. Dat gebeurt pas bij het uitgeven van de kaarten in 2025 en

2026. Plaatsbepaling zal geschieden door een random toewijzing van beschikbare plaatsen en er kan dus geen deel van een Tribune (of stoel) gekozen worden. Over deze plaatsbepaling kan niet worden gecorrespondeerd.

## **5.6 KAARTEN DEFINITIEF KOPEN**

Als de Ticketkoper tevreden is met zijn/haar/het selectie, en het hele proces doorlopen heeft komt de Ticketkoper in het samenvattingsscherm waar de volledige Aankoop nog eens wordt samengevat en gecontroleerd kan worden. Indien dit allemaal correct is dient de Ticketkoper nog de Algemene voorwaarden te accepteren en heeft hij/zij de mogelijkheid om te kiezen om op de hoogte te worden gehouden van nieuws van een aantal partners van Dutch GP (niet verplicht). De Ticketkoper Voltooid vervolgens de Aankoop door te betalen (direct of middels gespreid betalen).

Na het aankopen van de entreekaarten ontvangt de Ticketkoper per email een bevestiging van de aankoop. De entreekaarten zelf zullen pas vlak voor het evenement beschikbaar gemaakt worden door de Organisator.

In de webshop is de koop definitief zodra de betaling succesvol is afgerond.

Van elke Ticketkoper die, naar het redelijke oordeel van de Organisator, Entreekaarten tracht te bemachtigen via computersoftware die daartoe is ontworpen (zoals bots of spiders) om zo een verhoogde kans te hebben succesvol te zijn in het Aankoopproces, zullen de Entreekaarten worden geannuleerd.

In lijn met Nederlandse wetgeving zijn tickets die gekocht worden voor een specifiek evenement vrijgesteld van het retentierecht op internetverkopen. U heeft dus geen bedenktijd en kaarten zijn 100% definitief direct bij aanschaf.

## **5.7 PRE SALES**

De Organisator behoudt zich het recht voor om bepaalde pre-sales processen te organiseren voor bepaalde doelgroepen. Indien een geïnteresseerde hiervoor in aanmerking komt zal deze hierover door de Organisator geïnformeerd worden.

# **6 KAARTEN KOPEN VIA AANVRAAG, TOEWIJZING PROCES**

## **6.1 KOPEN, REGISTREREN EN AANVRAGEN**

Om kaarten te kunnen aanvragen/kopen moet iedere Aanvrager zich eerst registreren via het registratieformulier op [www.DutchGP.com](http://www.DutchGP.com) of direct in de request webshop.

Een Geregistreerd persoon kan een aanvraag indienen via de Aanvraagportal, die geopend zal zijn tot het moment dat op de website is aangegeven. Tijdig indienen van een correct ingevuld aanvraagformulier dat correct wordt ontvangen door de Organisator, vormt een definitieve en on-herroepbaar aanbod tot aankoop van de aangevraagde entreekaarten, indien door de Organisator toegewezen.

Tevens kan een geregistreerd persoon direct kaarten kopen in een DGP webshop als deze op dat moment beschikbaar is.

## **6.2 TOEGANG & MAXIMALE AANKOOP**

De aanvraag of koop kan gekoppeld worden aan de combinatie van een emailadres en een telefoonnummer. Elk telefoonnummer kan maximaal met 2 emailadressen gebruikt worden. U heeft net zo lang toegang (meerdere keren) tot de portal totdat de Entreekaarten definitief zijn aangevraagd/gekocht zijn, zolang de voorraad sterkt of tot wanneer de procedure of webshop sluit. Je kan maximaal 6 tickets per persoon kopen.

## **6.3 PERSOONSgegevens:**

In de Aanvraagportal/webshop moet de Aanvrager zijn of haar persoonsgegevens compleet maken.

Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Aanvrager om ervoor te zorgen dat:

4. het Aanvraagformulier volledig is ingevuld met alle vereiste persoonlijke gegevens;
5. de verplichte toestemmingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden zoals op het aanvraagformulier wordt vereist door de Organisator, correct worden opgegeven door te klikken op de daarbij horende checkboxen in het aanvraagformulier; en
6. het aanvraagformulier correct is ingediend bij de Organisator in overeenstemming met de instructies die op de aanvraagportal worden gespecificeerd.



Elke niet-naleving van de bovenstaande vereisten door de Aanvrager zal ertoe leiden dat de Aanvraag wordt afgewezen of de koop wordt geweigerd.

De Aanvrager/ ticketkoper is zelf verantwoordelijk dat alle informatie die door de Aanvrager/ticketkoper verstrekt wordt in het aanvraagformulier/webshop volledig en juist is. Als deze informatie niet juist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft de Organisator het recht om de aanvraag te weigeren of eventueel toegewezen Entreekaarten ongeldig te verklaren (indien reeds uitgegeven).

#### **6.4 ENTREEKAARTEN SELECTEREN**

In de portal/webshop kan een selectie worden gemaakt van elke combinatie van maximaal 6 kaarten voor het Evenement. Kaarten worden gekozen per Tribune (een Tribune bestaat uit een naam en soms een nummer en soms een letter). Deze Tribune heeft automatisch een bepaalde prijscategorie. De Organisator heeft alle zorgvuldigheid betracht bij het weergeven van de tribunes op de Aanvraagportal en de website, echter moeten alle tribunes nog gebouwd worden. Aan de exacte locaties van de tribunes kunnen dus geen rechten worden ontleend.

Gekozen kaarten moeten door de Aanvrager/ticketkoper worden toegevoegd aan het winkelmandje. Let op! In de aanvraag periode is de Tribune die wordt gekozen is de Tribune waarop de eerste toewijzingsronde wordt gedaan. In de webshop is deze plaats gereserveerd zolang de timer bovenin loopt. Binnen de Tribune die is aangevraagd is nog geen plaats (rij/stoel) bepaald. Dat gebeurt pas bij het uitgeven van de kaarten in 2025 en 2026. Plaatsbepaling zal geschieden door een random toewijzing van beschikbare plaatsen en er kan dus geen deel van een Tribune (of stoel) gekozen worden. Over deze plaatsbepaling kan niet worden gecorrespondeerd.

#### **6.5 VERGROOT JE KANSEN / CASCADEN (ALLEEN IN AANVRAAG PROCES)**

Bij het aanvragen van Entreekaarten heeft de Aanvrager ook de mogelijkheid om, indien zijn of haar eerste keuze niet meer beschikbaar is, aan te geven of de Aanvrager bereid is om Entreekaarten op een andere Tribune af te nemen in dezelfde prijscategorie of in een andere prijscategorie. Op deze manier hopen we zoveel mogelijk personen de mogelijkheid te bieden om aanwezig te kunnen zijn bij de F1 Dutch Grand Prix. Uiteraard streven we ernaar iedere persoon zijn/haar eerste entreekaartkeuze toe te wijzen. Er zijn 2 cascading opties, die individueel aan of uit kunnen worden gezet. Cascaden mag dus, maar is niet verplicht. Indien een Aanvrager ervoor kiest niet te cascaden, dan loot deze, in geval van loting, alleen mee met de loting voor de aangevraagde Tribune en prijscategorie.

'Vergroot je kansen' opties:

### **1. Andere Tribune in dezelfde prijsklasse**

*Indien een Aanvrager is uitgeloot in de gekozen Tribune, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een kaart op een andere Tribune in dezelfde prijsklasse.*

### **2. Andere Tribune in andere prijsklasse**

*Indien een Aanvrager is uitgeloot in de gekozen Tribune, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een kaart op een andere Tribune in een andere prijsklasse (1 klasse lager of 1 klasse hoger).*

### **3. Van Passe-partout naar weekend en vice versa**

*Indien een Aanvrager een weekend of passe-partout (3 dagen) kaart aanvraagt, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een weekendkaart als de Aanvrager op de Passepartouts is uitgeloot of een Passepartout indien de Aanvrager voor de weekendkaart is uitgeloot. Dit kan een prijsverschil met zich meebrengen wat bij de cascading optie zal worden aangegeven.*

De Aanvrager erkent en accepteert dat door het vinkje te kiezen in de sectie 'Vergroot je kansen', de Aanvrager mogelijk een Aankoopbedrag moet betalen dat overeenstemt met de (hele) Prijs Categorie die onder of boven de oorspronkelijk aangevraagde Tribune ligt, wat tot gevolg heeft dat er een lager of hoger Aankoopbedrag moet worden betaald.

\*In de webshops is er geen mogelijkheid tot cascading.

## **6.6 KAARTEN DEFINITIEF AANVRAGEN/KOPEN**

Als de Aanvrager/Ticketkoper tevreden is met zijn/haar selectie, en het hele proces doorlopen komt de Aanvrager in het samenvattingsscherm waar de volledige Aanvraag nog eens wordt samengevat en gecontroleerd kan worden. Indien dit allemaal correct is dient de Aanvrager/Ticketkoper nog de Algemene voorwaarden te accepteren en heeft hij/zij de mogelijkheid om te kiezen om op de hoogte te worden gehouden van nieuws van een aantal partners van Dutch GP (niet verplicht). De Aanvrager/ticketkoper drukt op 'Aanvraag Voltooien' of 'Koop' om de aanvraag definitief te maken.

In de webshops wordt de Ticketkoper nu doorgestuurd naar de betalingsomgeving.

LET OPI: nadat er op de knop 'Vraag aan' is gedrukt in het aanvraag/toewijzingsproces, is de Aanvraag definitief verzonden. Het indienen van een correct ingevuld Aanvraagformulier, dat correct is ontvangen door de Organisator, vormt het aanbod van de Aanvrager om een overeenkomst te sluiten voor de aankoop van het Entreekaart/de Entreekaarten zoals aangegeven op het Aanvraagformulier. Deze aanvraag kan door De Organisator aanvaard worden. Hiermee heeft de Aanvrager zich gecommitteerd tot de koop van deze kaarten indien deze worden toegewezen (onherroepelijk aanbod gedaan). Tevens bevestigt de Aanvrager door op 'aanvragen' te drukken dat hij/zij de betaling van het betreffende aankoopbedrag zal voldoen mits de entreekaarten worden toegewezen. Na de aanvraag wordt de link tot de portal inactief en is deze niet meer te gebruiken.

Na het aanvragen van de entreekaarten ontvangt de Aanvrager per email een bevestiging van de aanvraag. Deze bevestiging houdt geen reservering op entreekaarten in en hieraan kunnen geen enkele rechten worden ontleend.

Door te drukken op de knop/het veld 'aanvragen' in de Aanvraagportal, bevestigt de Aanvrager dat hij/zij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

In de webshop is de koop definitief zodra de betaling succesvol is afgerond.

Van elke Aanvrager die, naar het redelijke oordeel van de Organisator, Entreekaarten tracht te bemachtigen via computersoftware die daartoe is ontworpen (zoals bots of spiders) om zo een verhoogde kans te hebben succesvol te zijn in het Toewijzingsproces, zullen de Entreekaarten worden geannuleerd.

## **6.7 TOEWIJZINGSPROCES (ALLEEN AANVRAAGPROCES)**

De toewijzing van de entreekaarten houdt in dat de Organisator de aanvraag heeft aanvaard. Zijn er minder aanvragen op een Tribune dan capaciteit dan krijgt iedereen de aangevraagde kaarten toegewezen. Is er een overvraag dan worden kaarten toegewezen per loting.

Over de loting kan niet worden gecorrespondeerd.

Resultaten worden bekend gemaakt bij de Toewijzing. Als een aanvraag is ingeloot, krijgt de Aanvrager daarvan, per e-mail, bericht op het toewijzingsmoment in 2025 en/of 2026. Als de Aanvraag in alle rondes is uitgeloot dan krijgt de Aanvrager ook daarvan bericht via e-mail.

Toegewezen Aanvragers hebben geen recht op herroeping bij de aankoop van een entreekaart (dan wel binnen twee weken of anders). Elke overeenkomst

tussen de Organisator en een Toegewezen Aanvrager voor de aankoop van Entreekaarten is bindend voor de Aanvrager en daarmee is de Aanvrager verplicht om bestelde Entreekaarten te accepteren en te betalen.

## **7 BETALING ENTREEKAARTEN**

### **7.1 BETALINGSVOORWAARDEN**

In de webshop dienen entreekaarten, handling fee en retributiebeasting (en eventuele donatie) direct te worden afgerekend of middels gespreid betalen zie 6.3.

### **7.2 ADMINISTRATIE- EN BEMIDDELINGSKOSTEN ENTREEKAARTEN**

Voor alle boekingen van entreekaarten bij DGP Race BV rekent de Organisator een eenmalige fee per boeking (voor administratie- en bemiddelingskosten). Deze fee zal bij de boeking duidelijk worden gespecificeerd in lijn met Europese regelgeving en bedraagt:

Passe-partout/Weekendkaart/ Vrij/Zat Kaart (inclusief kinderkaarten & mindervalide kaarten) → per boeking: € 15,99 (voor kaarten 2026 → € 16,99)

Losse kaarten (inclusief kinderkaarten & mindervalide kaarten)

→ per boeking € 12,99 (voor kaarten 2026 → €13,99)

Gemengde boeking (boeking met Passe-partouts/ Weekendkaarten en Losse Kaarten) → per boeking: € 15,99 (voor kaarten 2026 → € 16,99)

### **7.3 GESPREID BETALEN**

De Organisatie biedt in samenwerking met haar partner CM.com de optie om de order gespreid te betalen. Alle Ticketkopers betalen hiervoor een surplus van 7% van de totale order.

Voor 1-jaars producten geldt een surplus van 7% van de aanschafwaarde van de complete Order verdeeld in 3 betaaltermijnen. De 3 termijnen zijn als volgt:

- Termijn 1: 40% van het totaalbedrag bij bevestiging;
- Termijn 2: 30% van het totaalbedrag ongeveer 6 maanden voor het raceweekend
- Termijn 3\*: 30% van het totaalbedrag ongeveer 3 maanden voor het raceweekend

\*Als tickets binnen 6 maanden voor de race gekocht worden kunnen de termijnen afwijken.

\*Eind termijn 3 moeten alle tickets volledig betaald zijn waardoor percentages van periode 2 en 3 iets kunnen afwijken afhankelijk van de bestelling

Voor de gespreid betalen optie kan worden gekozen in het betalingsproces. De eerste betaling dient direct te worden afgerekend, voor de vervolg betalingen (per bovenstaande schema) stuurt CM.com rondom bovengenoemde datum een betaallink naar de ticketkoper. Deze dient binnen de daarvoor gestelde termijn voldaan te worden (1 week/7 dagen)

Wordt een betaling gemist dan verstuurt de CM.com een reminder. Als binnen een termijn van 1 week na de reminder nog steeds niet betaald is, dan behoudt de Organisator zich het recht voor om de kaarten ongeldig te verklaren en aan een andere partij te verkopen zonder restitutie van reeds voldane bedragen.

Het kan zijn dat in sommige sales fases gespreid betalen niet wordt aangeboden.

## **8 NAAMSTELLING & DISTRIBUTIE ENTREEKAARTEN**

### **8.1 ENTREEKAARTEN OP NAAM:**

Alle Entreekaarten voor het Evenement zullen op naam worden gesteld om illegale wederverkoop tegen te gaan en om voor de veiligheidsdiensten een duidelijk overzicht te hebben wie het Evenement willen bezoeken of in het geval van een calamiteit, wie er zich binnen de hekken van het circuit bevinden.

Tickethouders krijgen tot uitgifte van de Entreekaarten in 2025 en 2026 de gelegenheid om de namen van de gebruikers van de Toegewezen Entreekaarten online aan de Entreekaarten te koppelen. Naast de naam vragen wij ook het telefoonnummer en emailadres van de gebruikers van de Entreekaarten. Mocht een Tickethouder na de uitgifte van de Entreekaarten nog namen willen wijzigen dan kan dat ook online of via de app. Hieraan kunnen mogelijk administratieve kosten verbonden zijn. Mocht een kaarthouder na de uitgifte van de kaarten nog namen willen wijzigen is dit mogelijk via de app, onze website en via mobiele kanalen als WhatsApp en SMS van onze

ticketing partner CM.com. Voor Passepartouts en Weekendkaarten kan maar 1 naam worden opgegeven, er kunnen wel meerdere mensen op meerdere dagen (1 per dag) gebruik maken van de Weekend of Passepartout kaart.

Let op als de ticket door de Ticketkoper succesvol is doorgestuurd naar een Tickethouder heeft deze geen toegang meer tot de ticket, eventuele wijzigingen moeten dan door de Tickethouder worden doorgevoerd.

Niet voldoen aan de verplichting om de deze gegevens te verstrekken binnen de gevraagde termijn, kan resulteren in de annulering van de Entreekaarten die zijn toegewezen en/of uitgegeven.

Tickets die niet gepersonaliseerd zijn kunnen mogelijk niet worden verstuurd en geven derhalve ook geen toegang tot de DutchGP. Tickets kunnen gedurende het hele evenement gepersonaliseerd worden.

## **8.2 DISTRIBUTIE ENTREEKAARTEN**

De Organisator streeft naar een zo efficiënt mogelijke benadering en zal dus geen fysieke Entreekaarten uitgeven. De Entreekaart ontvangt elke Ticketkoper in 2025/2026 van de Organisator in digitale vorm. Deze tickets zullen aan de Ticketkoper beschikbaar gemaakt worden via de DGP App. De Ticketkoper heeft de mogelijkheid om deze entreekaarten vervolgens via de app door te sturen naar beoogde Tickethouders.

Let op als de ticket door de Ticketkoper succesvol is doorgestuurd naar een Tickethouder (en geaccepteerd) heeft Ticketkoper geen toegang meer tot de ticket, eventuele wijzigingen moeten dan door de Tickethouder worden doorgevoerd.

Het scannen van de Entreekaart op een mobiele device van de Tickethouder geschiedt volledig op eigen risico van de Tickethouder. De Organisator is niet aansprakelijk indien een Entreekaart niet gescand kan worden en Tickethouder heeft geen recht op restitutie van het bedrag van de Entreekaart en/of schadevergoeding in dit geval. Een Ticket kan maar 1x gescand worden en het is de verantwoordelijkheid van de Ticketkoper dat de ticket bij de juiste persoon terecht komt. Nadat een ticket gescand is en de Tickethouder binnen is kan deze niet meer naar buiten en weer naar binnen (geen re-entry). Het voldoende opgeladen houden van het device waarop de ticket staat is de verantwoordelijkheid van de Tickethouder, er zijn bij de ingangen geen mogelijkheden tot opladen.

Tickets blijven ten alle tijden eigendom van de Organisator.

## 9 ANNULERINGSVOORWAARDEN

### 9.1 ANNULERINGSVOORWAARDEN ENTREEKAARTEN

De Ticketkoper erkent en stemt ermee in dat alle aankopen die in de webshop worden gedaan definitief zijn. In het geval de Ticketkoper de gekochte Entreekaarten wil annuleren, gelden 100% annuleringskosten over alle geannuleerde entreekaarten, inclusief administratie- en bemiddelingskosten, indien het Evenement daadwerkelijk in 2025 respectievelijk 2026 respectievelijk plaatsvindt. Mocht het event na het bevestigen van uw Entreekaarten nog verschuiven buiten 2025 respectievelijk 2026 respectievelijk en/of geannuleerd worden, dan biedt de Organisator u de mogelijkheid om uw kaarten alsnog kosteloos te annuleren. U dient daartoe een email te sturen naar [ticketing@dutchgp.com](mailto:ticketing@dutchgp.com). Voor kaarten verkregen via Official Resellers of (sub-)resellers van een Official Reseller) geldt dat Ticketkoper geen annuleringsrechten heeft bij DGP Race BV en/of de Organisator. De annuleringsvoorwaarden worden daar met de partij van wie u de kaarten koopt afgesproken.

### 9.2 RESTITUTIE BELEID

In geval van afgelasting van de Grand Prix, is de Ticketkoper gerechtigd tot terugbetaling van de Entreekaarten die door de Ticketkoper zijn gekocht, echter op voorwaarde dat:

1. eventuele restituties kunnen alleen worden verleend aan de Ticketkoper (en niet aan de Tickethouder) en slechts tot het Aankoopbedrag dat door een dergelijke Ticketkoper voor Entreekaarten is betaald (zonder handling fees), en zullen, om twijfel te voorkomen, de Ticketkoper geen recht geven op een vergoeding van alle kosten en uitgaven die door de Ticketkoper, of Tickethouder zijn gemaakt in verband met reizen of accommodatie of andere zaken;
2. De eventuele refund geldt tot maximaal het bedrag gedekt door de verzekering van de Organisator
3. Behoudens 9.2 onder 1 en 2 heeft de Organisator en/of de Circuiteigenaar geen verdere aansprakelijkheid jegens de Ticketkoper of Tickethouder vanwege een dergelijke afgelasting, staking, uitstel of overnieuw verrijden, of enige andere mislukking of tekortkoming voor het uitvoeren van het Evenement

In geval van uitstel en of later of eerder verrijden van de Grand Prix is de koper gerechtigd tot Entreekaarten voor de nieuwe datum echter op voorwaarde dat:

1. Dat recht alleen kan worden verleend aan de Ticketkoper en niet aan de Tickethouder). Om twijfel te voorkomen, heeft de Ticketkoper geen recht op een vergoeding van alle kosten en uitgaven die door de Ticketkoper, Tickethouder zijn gemaakt in verband met reizen of accommodatie of andere zaken;
2. Behouden het voorgaande draagt de Organisator en/of de Circuiteigenaar geen aansprakelijkheid jegens de Ticketkoper of Tickethouder vanwege een dergelijke afgelasting, staking, uitstel of overnieuw verrijden, of enige andere mislukking of tekortkoming voor het uitvoeren van het Evenement

Voor restitutie van tickets gekocht via Officiële Resellers of sub-resellers verwijzen wij naar de overeenkomst & voorwaarden die u gesloten hebt met deze partijen.

## **10 GEBRUIK VAN ENTREEKAARTEN**

### **10.1 DOORVERKOOP**

Doorverkoop, overdracht van entreekaarten, het aanbieden of adverteren van entreekaarten voor doorverkoop of overdracht, of dit nu gratis is of tegen vergoeding, is ten strengste verboden, uitgezonderd voor Official Resellers en/of (sub-)resellers van Official Resellers.

Het is wel toegestaan om:

1. entreekaarten over te dragen aan andere natuurlijke personen (van wie de gegevens online gekoppeld worden aan de kaarten) op voorwaarde dat:
  - i. de entreekaarten voor persoonlijk gebruik zijn;
  - ii. deze overdracht nooit geschied tegen een vergoeding hoger dan de prijs van de entreekaart, eventueel vermeerderd met handling fee zoals betaald door de Ticketkoper; en
  - iii. derden, door de overdracht van entreekaarten, aanvaarden onderworpen te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.

Entreekaarten mogen niet (tenzij daarvoor schriftelijk van de Organisator en/of FOWC ontheffing is ontvangen):

1. worden gebruikt voor elke vorm van promotie, reclame, fondsenwerving, veiling, loterij of enige andere soortgelijke commerciële of niet-commerciële doeleinden;



2. worden gebruikt als prijs (of als deel van een prijs), give-away in enige competitie, (promotioneel) kansspel, loterij of prijsvraag;
3. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een pakket van goederen of diensten; of
4. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een reis- of hospitality-pakket (bijvoorbeeld door vluchten, hotels en entreekaart of andere producten of diensten te combineren).

De Tickethouders mogen:

1. geen enkele associatie zoeken (bv door middel van adverteren, marketingactie, promotie, etc.) met betrekking tot het Evenement, F1, Circuit Zandvoort of enig andere commerciële entiteit;
2. geen producten of diensten adverteren, promoten, weggeven, distribueren, verkopen of te koop aanbieden vanuit welk gedeelte van het circuit dan ook, of via het openlijk ten toon spreiden van commerciële boodschappen op gedragen kleding of voorwerpen die het circuit worden binnengebracht.

Om twijfel te voorkomen, mag er op het Circuit geen enkel merk dat op promotionele of marketingdoeleinden zou kunnen zijn gericht, door welke Tickethouder dan ook ten toon worden gespreid. Tenzij hier door de Organisator vooraf nadrukkelijk toestemming is verleend.

Entreekaarten die worden verkregen of gebruikt in strijd met deze Algemene Voorwaarden kunnen ongeldig worden gemaakt, zonder recht op restitutie en elke persoon die probeert gebruik te maken van zo'n Entreekaart zal worden beschouwd als overtreder en wordt toegang geweigerd of wordt van het circuit verwijderd en kan juridisch verantwoordelijk worden gehouden. Elke ongeoorloofde verkoop of overdracht van entreekaarten kan door de Organisator aan de politie worden gemeld.

## **10.2 TOEGANG TOT HET EVENEMENT & HET CIRCUIT**

Toegang tot het betreffende Circuit is toegestaan tijdens de uren die vermeld staan op het Entreekaart of die gepubliceerd zijn op [www.dutchgp.com](http://www.dutchgp.com).

Toegang tot het Circuit is:

1. onderworpen aan de naleving van:
  - i. deze Algemene Voorwaarden;
  - ii. de huisreglementen van DGP Race B.V., Circuit Zandvoort en het Paddock Regelement (indien van toepassing), actuele huisregels en reglementen zijn te vinden op de website van DutchGP en/of Circuit Zandvoort. Waar de huisregels conflicteren met deze

voorwaarden prevaleren deze voorwaarden. Bij het betreden van het evenemententerrein gaat de Tickethouder automatisch akkoord met de voorwaarden en regelementen in dit artikel. De organisator heeft altijd het recht om de huisregels en regelementen te wijzigen.

- iii. alle geldende wetgeving (publieksrechtelijk of anderszins, inclusief gezondheids- en veiligheidsvereisten, waarmee tevens maar niet uitsluitend bedoeld wordt, mogelijke testen voor toegang in verband met het Corona virus)
2. gerechtigd op vertoon van een geldige Entreekaart per persoon (ongeacht leeftijd) en op verzoek een identiteitsbewijs met geldige foto (paspoort of nationale identiteitskaart). De Tickethouder is te allen tijde verplicht om op verzoek van Organisatie, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen. De Tickethouder kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij/zij een Entreekaart bezit dat hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. Organisatie, FOWC en haar affiliates of de FIA kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een Entreekaart (inclusief de geldigheid van een Entreekaart) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.
3. Tickethouders die het circuit verlaten, worden niet opnieuw toegelaten.

De Tickethouder is verplicht indien daarom verzocht, mee te werken aan foullering bij bezoek van het Evenement.

Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar het Evenement plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid en voor commerciële doeleinden.

De Tickethouder is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van Evenement zich te identificeren om Organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van Evenementen, waaronder het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de wettelijk vastgestelde leeftijdsgrens.

Het is niet toegestaan om foto- of filmcamera's met afneembare lens mee te nemen (zonder expliciete toestemming van de Organisator en/of FOWC), op straffe van inbeslagname voor de duur van het Evenement. Organisatie en FOWC en haar affiliates aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor in beslag of bewaring genomen zaken. Er is geen mogelijkheid om deze apparatuur op te bergen voorafgaand het betreden van het evenemententerrein, dus we adviseren de fans hier rekening mee te houden voor vertrek naar CM.com Circuit Zandvoort,

Als voorwaarde voor toegang tot de venue accepteert de kaarthouder:

- (a) Het registreren van het Evenement voor professionele doeleinden of verspreiding anders dan in de Tickethouders eigen privé, sociale netwerk, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Dat enig gebruik van bovengenoemde Opnames, Data, Beelden voor alle vormen van commercieel gebruik, adverteren, tentoonstelling, of alle andere vormen van gebruik niet zijnde privégebruik, zonder schriftelijke toestemming van de Organisator en FOWC strikt verboden is en zal resulteren in het niet handelen volgens deze voorwaarden waarvoor de tickethouder aansprakelijk gesteld zal worden.
- (b) Op verzoek van de Organisatie en/of FOWC zal het copyright op bovengenoemde beelden, data, opnames, etc. direct schriftelijk worden overgedragen aan de Organisatie en/of FOWC samen met de gegevensdrager of het platform waarop deze beelden, data, etc. geregistreerd staan.
- (c) De tickethouder gaat automatisch akkoord met het gebruik door de Organisatie en/of FOWC (en door een derde partij die van tijd tot tijd door FOWC is geautoriseerd) voor of in verband met een publicatie, tentoonstelling of uitzending (inclusief reclame- of promotieliteratuur, campagne of materiaal) in alle media wereldwijd, voor altijd en op een royaltyvrije basis, en goedgekeurd door FOWC van alle stilstaande of bewegende beelden die tijdens het Evenement zijn gemaakt, waarbij een dergelijke afbeelding een afbeelding van u, uw stem of uw gelijkenis bevat en u afziet van alle van uw persoonlijkheids- en privacy-rechten voor zover nodig om dergelijk gebruik toe te staan.

Filmen middels smartphones en kleine opname apparatuur voor eigen gebruik is wel toegestaan.

Het is verboden om eigen eten en/of drinken mee te nemen het Evenemententerrein op. Op het terrein zal voldoende gelegenheid zijn om eten en drinken te verkrijgen.

Voor de volledige huisregels en wat wel of niet mag, raadpleeg de Huisregels van DGP Race B.V. op de DGP website

De minimumleeftijd voor het zelfstandig bezoeken van het Evenement is 16 jaar.

## 11 DIVERSEN

### 11.1 AANSPRAKELIJKHEID

In het geval dat de Organisator en/of de Circuiteigenaar inbreuk maken op hun verplichtingen (onder deze Algemene Voorwaarden of anderszins), zullen de Organisator en/of de circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA alleen verantwoordelijk zijn voor dat verlies of de schade die de Ticketkoper/Tickethouder heeft geleden welke redelijkerwijs was te voorzien als gevolg van de inbreuk. De Organisator en/of de Circuiteigenaar zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet redelijkerwijs voorzien of overwogen kon worden op het moment dat de Ticketkoper een contract afsloot overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waar tegen Organisatie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) gevolgschade;
- b) immateriële schade;
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Organisatie.

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging, epidemie, pandemie, stakingen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc., heeft de Organisatie en/of FOWC en haar affiliates en/of de FIA het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

Organisatie, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal de Organisatie hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven, onder meer door het vermelden van de toepasselijke termijnen voor restitutie op de website. Uitsluitend in geval van volledige annulering geldt het restitutiebeleid zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden Dit geldt alleen indien het toegangsbewijs door Ticketkoper de entreekaart heeft aangeschaft direct bij de Organisator, en niet automatisch indien het Entreekaart is aangeschaft bij een Official Reseller of sub-reseller. Indien de kaart is aangeschaft bij een Official Reseller of sub reseller (aangesteld door een Officiële reseller) dan gelden de voorwaarden zoals u die met de verkopende partij heeft afgesproken. Kaarten gekocht bij een door de Organisator niet geautoriseerd ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary Entreekaart' marktplaats geven geen recht

op restitutie van de Organisator. Ook gewonnen tickets, weggegeven tickets en gartis verkregen tickets geven geen recht tot restitutie.

De Organisatie heeft een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat de verkochte stoelen en plekken beschikbaar zijn voor de tickethouder. De organisatie, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door het niet beschikbaar zijn van een stoel of plek vanwege het niet kunnen bouwen van een Tribune of gebruiken van een plek vanwege overheids- of door andere bevoegde instanties voorgeschreven beperkingen of andere beperkingen. In geval als bovenbedoeld, zal de Organisatie haar best doen (inspanningsverplichting) om de mensen die een niet meer beschikbaar product of Entreekaart gekocht hebben een alternatief en vergelijkbaar product aan te bieden. Is dit niet mogelijk of weigert de Ticketkoper/Tickethouder dit alternatief, dan zal de Organisatie het entreegeld voor de Entreekaart, maar niet de gespreid betalen kosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Ticketkoper/Tickethouder op zijn verzoek restitueren in lijn met artikel 9.2. Dit geldt indien de Entreekaart door Ticketkoper/Tickethouder direct is aangeschaft bij de Organisator. Indien de kaart is aangeschaft bij een Official Reseller of sub reseller (aangesteld door een Officiële reseller) dan gelden de voorwaarden zoals u die met de verkopende partij heeft afgesproken. Indien de Entreekaart is aangeschaft bij een (door de Organisator niet geautoriseerd) ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary Entreekaart' marktplaats geldt deze clausule niet.

Dergelijke restitutie is alleen mogelijk als de tickethouder het terrein/ de venue nog niet betreden heeft en de entreekaart dus nog niet gebruikt is.

Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt en het bijwonen van het Evenement, geschiedt door de Tickethouder voor eigen risico. De Organisatie en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen, al dan niet toegebracht door andere Tickethouders van het Evenement. De Tickethouder erkent dat het bezoeken van een Grand Prix Evenement gepaard gaat met hard geluid en andere bij een Grand Prix mogelijke risico's zoals rondvliegende brokstukken in geval van ongevallen. Organisatie verklaart dat het Evenement is ingericht in overeenstemming met geldende veiligheidsvoorschriften voor publiek. De organisator raadt met klem af om met kleine kinderen naar het evenement te komen.

De Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor eventuele zakelijke verliezen, en zullen de Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA geen aansprakelijkheid dragen jegens Ticketkoper/Tickethouders vanwege eventueel winstverlies, omzetverlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

In elk geval, tot het bij wet maximaal toegestaan, sluiten de Organisator en/of de Circuiteigenaar, de FIA FOWC en haar affiliates (inclusief Formula One Management Limited, Formula One Licensing B.V., Formula One Asset Management Limited, Formula One Hospitality and Event Services Limited, Formula Motorsport Limited, Formula One Marketing Limited, personen betrokken bij de organisatie van het Evenement (inclusief officials, marshals, rescue en medical staff), de competitors en drivers (inclusief alle directors, officers, employees, agents, contractors en affiliated companies) hierbij elke aansprakelijkheid voor verlies, schade of letsel aan een Ticketkoper/Tickethouder en/of zijn/haar eigendom uit, inclusief (maar niet beperkt tot) indirecte of gevolgschade of verlies, inclusief (maar niet beperkt tot) verlies van plezier of reis- of verblijfskosten, ongeacht of de schade of het verlies: (a) zich voor zou doen onder de normale gang van zaken; (b) redelijkerwijs is te voorzien; of (c) in de beschouwing van de partijen is, of anderszins.

De Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onderbrekingen en/of beperkingen van het zicht op de Grand Prix die worden veroorzaakt door (i) de positie van de zitplaats en/of (ii) de gedragingen van andere toeschouwers.

Niettegenstaande enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, trachten de Organisator en/of de Circuiteigenaar, de FIA FOWC en haar affiliates (inclusief Formula One Management Limited, Formula One Licensing B.V., Formula One Asset Management Limited, Formula One Hospitality and Event Services Limited, Formula Motorsport Limited, Formula One Marketing Limited, personen betrokken bij de organisatie van het Evenement (inclusief officials, marshals, rescue en medical staff), de competitors en drivers (inclusief alle directors, officers, employees, agents, contractors en affiliated companies) hun aansprakelijkheid niet uit te sluiten of te beperken: (a) voor fraude of opzettelijk verkeerde voorstelling van zaken; (b) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de Organisator en/of de nalatigheid van de Circuiteigenaar of de nalatigheid van hun functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers en door bovengenoemde partijen; of (c) voor alle andere zaken waarvoor het niet mogelijk is om wettelijke aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.

Niets dat in deze Algemene Voorwaarden is vermeld of geïmpliceerd, heeft gevolgen voor de wettelijke rechten van de Ticketkoper/Tickethouder, of rechten die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de wetgeving in Nederland.

## **11.2 AANBIEDING DERDEN OP TERREIN**

De Tickethouder van het Evenement kan op het Evenement producten en/of diensten krijgen aangeboden door Derden, zoals dranken of etenswaren,

merchandise artikelen of andere producten zoals kleding of aanbieders van (kermis)attracties. Hoewel de Organisator deze Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Tickethouder en deze Derde. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Tickethouder aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een (kermis)attractie van deze Derde. De Tickethouder vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Tickethouder en deze Derde. De eventueel van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van de Derde zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

### **11.3 INFORMATIE OP DE WEBSITE & IN WEBSHOP**

Hoewel de Organisator grote zorg en aandacht aan de informatievervalsing op de Website en haar Webshop besteedt, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er hyperlinks op de Website staan naar aanbiedingen, producten, materiaal of een website van een derde partij, is de Organisator niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die hyperlink(s) en de toegang en inhoud van de informatie van een dergelijke website.

### **11.4 RECHTEN INTELLECTUELE EIGENDOM**

Al hetgeen is gepubliceerd op de DGP Race B.V. Website en op social media, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, streamings, downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van de Organisator en/of FOWC en haar affiliates (indien van toepassing) of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.

De Ticketkoper/Tickethouder dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Tickethouder over te dragen of in licentie te geven.

Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels.

### **11.5 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

De Organisator en/of de Circuiteigenaar behouden zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de tijd, datum en locatie van het Evenement ten

gevolge van onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden: overmacht, veiligheids- en/of beveiligingsredenen, pandemie of andere beslissingen die worden genomen door een bevoegde autoriteit, welke een grote invloed hebben op de Grand Prix die in op Circuit wordt verreden.

### **11.6 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

De Organisator behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden indien nodig te wijzigen om een juiste en veilige organisatie van het Evenement.

### **11.7 GELDIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

Mocht één of meerdere van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank, regelgevende instantie of autoriteit nietig, ondoeltreffend, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard;

1. blijven de overige voorwaarden binnen deze Algemene Voorwaarden van kracht alsof deze nietige, niet-effectieve, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) niet was of waren opgenomen; en
2. wordt, waar nodig en/of toegestaan onder de geldende wetgeving, de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die het economische doel van een dergelijke ongeldige bepaling dicht benadert.